RCMP généraliste résolution (IKEA)

91700 Fleury-Mérogis · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2608031530

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2021-04-30 — Bac +2 — Université de la médiation animale – Metz
Intervenante en médiation animale (Bac +2)
2013-12-31 — Bac +2 — Lycée Professionnel ISCIO – Orsay
BTS Esthétique / Cosmétique
2011-12-31 — Bac — École de l'esthétique – Orsay
BAC Esthétique / Cosmétique
2009-12-31 — CAP — École Charles Baudelaire – Évry
CAP / BEP Esthétique / Cosmétique

Expériences professionnelles

2025-10-01 - à ce jour — RCMP généraliste résolution
Gestion des dossiers clients, cartes IKEA Family, mails, appels téléphoniques, remboursements, factures, création et suivi de commandes, gestion de dossiers litiges, relance factures.
2025-05-01 - 2025-10-31 — Employé de restauration polyvalent
Préparation et mise en place de denrées alimentaires, encaissement, renseignement clients, entretien des vitrines et machines, gestion des stocks, supervision caisse.
2024-11-01 - 2025-05-31 — Animatrice en EHPAD
Animations pour les résidents, organisation d'événements, échanges avec les résidents, recherche de prestataires, décoration selon fêtes et saisons.
2022-10-01 - 2025-06-30 — Intervenante en médiation animale
Médiation animale auprès de personnes handicapées, polyhandicapées, âgées et enfants. Gestion des séances, adaptation aux pathologies, ateliers découverte, facturation, gestion des stocks, démarchage client, soins aux animaux.
2021-09-01 - 2021-11-30 — Assistante commerciale
Accueil et prise en charge de la clientèle, renseignements, encaissements, devis, facturation, gestion administrative du centre, commandes et entretien de l'espace de vente.
2019-07-01 - 2021-08-31 — Conseillère vendeuse
Accueil, conseil clientèle, fidélisation, gestion des stocks, prise de commande, encaissement, mise en rayon, fermeture du magasin.
2013-10-01 - 2019-06-30 — Conseillère esthéticienne
Prestations esthétiques (soins, massage, maquillage), accueil, conseil, fidélisation, gestion des stocks, commandes, animation promotionnelle, comptabilité, formation de stagiaires.

Langues

Français (Langue maternelle), Anglais (Courant)

Atouts

Formations esthétiques, Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), Canva, Sens de l'organisation, Gestion des agendas, LPG Cellu M6, Thalgo, Expérience administrative, Ventes internes, Service à la clientèle, Animation pour enfants et personnes âgées, Compétences informatiques, Animation pour personnes en

situation de handicap, Gestion du compte, Gestion des relations clients, Ventes, Animation atelier médiation animale

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.