

91700 Fleury-mérogis
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2608031530

Rcmp généraliste résolution (ikea)

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

04/2021 : Bac +2 à Université de la médiation animale - Metz
Intervenante en médiation animale (Bac +2)

12/2013 : Bac +2 à Lycée Professionnel ISCIO - Orsay
BTS Esthétique / Cosmétique

12/2011 : Bac à École de l'esthétique - Orsay
BAC Esthétique / Cosmétique

12/2009 : CAP à École Charles Baudelaire - Évry
CAP / BEP Esthétique / Cosmétique

Expériences professionnelles

10/2025 - à ce jour :

RCMP généraliste résolution chez Ikea Évry sur Évry

Gestion des dossiers clients, cartes IKEA Family, mails, appels téléphoniques, remboursements, factures, création et suivi de commandes, gestion de dossiers litiges, relance factures.

05/2025 - 10/2025 :

Employé de restauration polyvalent chez Ikea Food Metz sur Metz

Préparation et mise en place de denrées alimentaires, encaissement, renseignement clients, entretien des vitrines et machines, gestion des stocks, supervision caisse.

11/2024 - 05/2025 :

Animatrice en EHPAD chez Le Prieuré Du Thionvillois - Manom sur Manom

Animations pour les résidents, organisation d'événements, échanges avec les résidents, recherche de prestataires, décoration selon fêtes et saisons.

10/2022 - 06/2025 :

Intervenante en médiation animale chez Serenity Horse And Co - Metz sur Metz

Médiation animale auprès de personnes handicapées, polyhandicapées, âgées et enfants. Gestion des séances, adaptation aux pathologies, ateliers découverte, facturation, gestion des stocks, démarchage client, soins aux animaux.

09/2021 - 11/2021 :

Assistante commerciale chez Audika - Hagondange sur Hagondange

Accueil et prise en charge de la clientèle, renseignements, encaissements, devis, facturation, gestion

administrative du centre, commandes et entretien de l'espace de vente.

07/2019 - 08/2021 :

Conseillère vendeuse chez Kramer Équitation - Avrainville sur Avrainville

Accueil, conseil clientèle, fidélisation, gestion des stocks, prise de commande, encaissement, mise en rayon, fermeture du magasin.

10/2013 - 06/2019 :

Conseillère esthéticienne chez A L'essentiel - Arpajon sur Arpajon

Prestations esthétiques (soins, massage, maquillage), accueil, conseil, fidélisation, gestion des stocks, commandes, animation promotionnelle, comptabilité, formation de stagiaires.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B