Responsable Service Client

92000 Nanterre · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2608031559

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2025 — Bac +2
Titre Professionnel – Développeur Web et Web Mobile
12/2011 — Bac +2
Titre Professionnel – Gestionnaire de Paie
Bac +3
Licence LLCE (Langue Littérature et Culture étrangère – Japonais) – 3 I année

Expériences professionnelles

11/2015 - 08/2025 — Responsable Service Client

Management des différents pôles du service client (~350 personnes). Création et suivi des KPI avec mise en place d'actions correctives. Recrutement et formation des nouveaux collaborateurs. Création de plateforme jumelle à l'Île Maurice. Gestion de projet en relation avec la DSI. Création de requêtes SQL et analyse de données.

09/2013 - 10/2015 — Professeur de langues étrangères

Enseignement des langues étrangères aux enfants et aux adultes (Anglais, Espagnol, Français). Préparation des cours, exercices, préparation des apprenants au TOEIC, formation des nouveaux employés, accueil et suivi des apprenants durant leur formation.

Langues

Anglais (courant), Espagnol (courant), Japonais (courant), Portugais (courant)

Atouts

Pédagogue, Base de données (SQL Serveur), Résolution de problèmes, Management, Création et suivi des KPI, Recrutement et formation des nouveaux collaborateurs, Création de plateforme (jumelle à l'Île Maurice), Gestion de projet, Requêtes SQL et analyse de données, Langage web (HTML, CSS, JavaScript), Horlogerie (démontage et remontage de mouvements)

Loisirs

Horlogerie (démontage et remontage de mouvements), Langage web (HTML, CSS, JavaScript)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.