

92000 Nanterre
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2608031559



Responsable service client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2025 : Bac +2

Titre Professionnel - Développeur Web et Web Mobile

12/2011 : Bac +2

Titre Professionnel - Gestionnaire de Paie

Bac +3

Licence LLCE (Langue Littérature et Culture étrangère - Japonais) - 3^e année

Expériences professionnelles

11/2015 - 08/2025 :

Responsable Service Client chez Skill & You sur Montrouge

Management des différents pôles du service client (~350 personnes). Création et suivi des KPI avec mise en place d'actions correctives. Recrutement et formation des nouveaux collaborateurs. Création de plateforme jumelle à l'Île Maurice. Gestion de projet en relation avec la DSI. Création de requêtes SQL et analyse de données.

09/2013 - 10/2015 :

Professeur de langues étrangères chez Mondo Camino sur Osaka

Enseignement des langues étrangères aux enfants et aux adultes (Anglais, Espagnol, Français). Préparation des cours, exercices, préparation des apprenants au TOEIC, formation des nouveaux employés, accueil et suivi des apprenants durant leur formation.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Japonais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Portugais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Horlogerie (démontage et remontage de mouvements), Langage web (HTML, CSS, JavaScript)