

92000 Nanterre
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2608041611

Technicien support informatique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2017 : à CFA INSTA

Formation Architecte Réseaux

12/2010 : Bac +3 à IUT de Vitry

Licence Pro en Réseaux et Télécoms

12/2009 : Bac +2 à Lycée Agora

BTS IRIS Informatique industrielle

Expériences professionnelles

11/2025 - à ce jour :

Bénévolat polyvalent chez Restos Du Coeur

Accueil physique des bénéficiaires, conditionnement aliments, manutention, distribution de repas.

05/2024 - 08/2024 :

Bénévolat polyvalent chez Croix-rouge

Réparation et montage du mobilier, collectes alimentaires, tenue de la VestiBoutique, opération de manutention.

10/2023 - 01/2024 :

Gestionnaire de stock informatique / Administrateur et Technicien informatique / Kiosque IT Bar chez Connectt (client : Pernod Ricard)

Chargement, déchargement et entreposage du matériel IT, gestion des stocks, accueil collaborateurs (IT Bar) et prise en charge des incidents niveau 1 et 2, tâches d'administration SI, masterisation, préparation et déploiement de postes, tablettes, smartphones et équipements IT.

03/2023 - 06/2023 :

Consultant SI chez Systemic

Formation et obtention du certificat Dell Information Storage and Management V5, avant-vente de solutions de stockage Dell (audit et proposition), mise en place d'un cluster NAS Synology pour rénover l'infrastructure interne.

07/2020 - 01/2023 :

Technicien Helpdesk / Administrateur SI chez Wilo France

Gestion et administration de l'infrastructure Hyper-V, supervision des accès opérateur et des éléments actifs réseau interne, masterisation PC et déploiement d'applications avec SCCM 2022, gestion du parc informatique sur GLPI et de la flotte mobile sur Endpoint, gestion de la téléphonie Alcatel et suivi projet SBC Teams, rédaction de documents techniques, gestion des sauvegardes (Veeam) et de la protection informatique, support

helpdesk niveau 0 et 1.

11/2019 - 01/2020 :

Technicien support VIP chez Dhs (client : Cncc)

Projet de déménagement local, déploiement de PC et téléphones fixes, mise en place du réseau interne et installation des salles de réunions, gestion de la téléphonie Alcatel, helpdesk hotline, vérification quotidienne des menaces internes et externes (spam, pare-feu, anti-virus).

01/2019 - 05/2019 :

Gestionnaire Téléphonie / Technicien Support VIP / Kiosque chez Ntt Data (client : Technip Fmc)

Gestion du parc téléphonique Cisco, planification des réunions et vérification des salles Visio, traitement des incidents Visio et téléphonie, gestion de la flotte mobile, animation du kiosque (prise en charge des demandes et incidents niveau 0), support utilisateurs niveau 1.

09/2018 - 01/2019 :

Technicien support VIP chez Systech

Participation au projet de migration Office 365, gestion des demandes et incidents niveau 0-1 sur ServiceNow, configuration et gestion des téléphones IP Cisco, gestion du parc informatique sur ServiceNow, configuration des téléphones mobiles via AirWatch, sauvegarde sur bande magnétique avec ArcServe.

Centres d'intérêts

Conservatoire de Musique (guitare, solfège), Sports (tennis de table, football), Voyages, Cuisine, Aides humanitaires