Technicien Support Informatique

92000 Nanterre · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2608041611

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2017-12-31 — CFA INSTA
Formation Architecte Réseaux
2010-12-31 — Bac +3 — IUT de Vitry
Licence Pro en Réseaux et Télécoms
2009-12-31 — Bac +2 — Lycée Agora
BTS IRIS Informatique industrielle

Expériences professionnelles

2025-11-01 - à ce jour — Bénévolat polyvalent

Accueil physique des bénéficiaires, conditionnement aliments, manutention, distribution de repas.

2024-05-01 - 2024-08-31 — Bénévolat polyvalent

Réparation et montage du mobilier, collectes alimentaires, tenue de la VestiBoutique, opération de manutention.

2023-10-01 - 2024-01-31 — Gestionnaire de stock informatique / Administrateur et Technicien informatique / Kiosque IT Bar

Chargement, déchargement et entreposage du matériel IT, gestion des stocks, accueil collaborateurs (IT Bar) et prise en charge des incidents niveau 1 et 2, tâches d'administration SI, masterisation, préparation et déploiement de postes, tablettes, smartphones et équipements IT.

2023-03-01 - 2023-06-30 — Consultant SI

Formation et obtention du certificat Dell Information Storage and Management V5, avant vente de solutions de stockage Dell (audit et proposition), mise en place d'un cluster NAS Synology pour rénover l'infrastructure interne.

2020-07-01 - 2023-01-31 — Technicien Helpdesk / Administrateur SI

Gestion et administration de l'infrastructure Hyper V, supervision des accès opérateur et des éléments actifs réseau interne, masterisation PC et déploiement d'applications avec SCCM 2022, gestion du parc informatique sur GLPI et de la flotte mobile sur Endpoint, gestion de la téléphonie Alcatel et suivi projet SBC Teams, rédaction de documents techniques, gestion des sauvegardes (Veeam) et de la protection informatique, support helpdesk niveau 0 et 1.

2019-11-01 - 2020-01-31 — Technicien support VIP

Projet de déménagement local, déploiement de PC et téléphones fixes, mise en place du réseau interne et installation des salles de réunions, gestion de la téléphonie Alcatel, helpdesk hotline, vérification quotidienne des menaces internes et externes (spam, pare feu, anti virus).

2019-01-01 - 2019-05-31 — Gestionnaire Téléphonie / Technicien Support VIP / Kiosque

Gestion du parc téléphonique Cisco, planification des réunions et vérification des salles Visio, traitement des incidents Visio et téléphonie, gestion de la flotte mobile, animation du kiosque (prise en charge des demandes et incidents niveau 0), support utilisateurs niveau 1.

2018-09-01 - 2019-01-31 — Technicien support VIP

Participation au projet de migration Office /365, gestion des demandes et incidents niveau 0 1 sur ServiceNow, configuration et gestion des téléphones IP Cisco, gestion du parc informatique sur ServiceNow, configuration des téléphones mobiles via AirWatch, sauvegarde sur bande magnétique avec ArcServe.

Atouts

Gestion de stock informatique, Administration système, Technicien informatique, Kiosque IT Bar, Masterisation / déploiement postes, Gestion du parc informatique (GLPI, ServiceNow), Gestion de la téléphonie Alcatel / Cisco, Rédaction de documents techniques, Helpdesk niveau 0 1, Windows 10, Office 365, Hyper V, Azure AD, Veeam Backup, SCCM 2022, Endpoint, MS Defender, Cisco IP, ServiceNow, AirWatch

Loisirs

Conservatoire de Musique (guitare, solfège), Sports (tennis de table, football), Voyages, Cuisine, Aides humanitaires

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.