Analyste Technique & Résolution d'Incidents Complexes

Né(e) en 1988 · 62430 Sallaumines · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 260804183725

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2024-12-31
Titre Professionnel Administrateur d'Infrastructures Sécurisées
2023-12-31
Analyste Cybersécurité (Inforensic, Pentesting)
2018-12-31 — Bac +2
Technicien Bureau d'Études
2017-12-31
Testeur logiciel
2012-12-31 — Bac +2 — Université (non précisé)
DUT Réseaux et Télécoms
2008-12-31
Diplôme Universitaire Multimédia
2007-12-31 — Bac
Bac Pro Hôtellerie

Expériences professionnelles

2026-04-01 - 2026-12-31 — Technicien Support Monétique

Prise en charge des incidents et qualification des demandes (Niveau /1/2). Diagnostic technique à distance, télémaintenance et assistance au paramétrage des terminaux de paiement. Analyse et résolution des défauts de connectivité réseau. Déploiement de correctifs, initialisation de parcs de terminaux et télé injection de logiciels bancaires.

2026-02-01 - 2026-03-31 — Conducteur de Ligne

Pilotage des productions en temps réel dans le respect des règles de sécurité et de qualité (salle blanche). Gestion et résolution rapide des dysfonctionnements sur les équipements.

2025-01-01 - 2026-01-31 — Enquêteur Numérique

Analyse approfondie d'extractions de données (formats /E01/RAW) pour réquisitions judiciaires. Extraction, traitement, recherche et corrélation de volumes de données complexes pour la reconstitution d'événements. Gestion sécurisée des données, respect strict de la chaîne de conformité et rédaction de rapports d'expertise.

2024-09-01 - 2024-12-31 — Stagiaire Administrateur d'Infrastructure Sécurisée

Mise en place et optimisation de la solution de supervision Datto /RMM pour automatiser la gestion des parcs et renforcer la sécurité des infrastructures. Déploiement et installation de solutions VoIP. Prise en charge du support technique de niveau /2 et optimisation globale des processus IT.

2018-10-01 - 2023-12-31 — Technicien Bureau d'Études

Conception de réseaux en courants faibles et plans Basse Tension (BT) sous AutoCAD pour des projets d’envergure (hôpitaux, écoles, parcs Disney, machines outils). Conception et optimisation de réseaux FTTH/ FTTO et contrôle de conformité selon les normes BLO. Réalisation de relevés techniques sur le terrain et coordination avec les équipes de déploiement. Développement d'outils d'automatisation pour la production de plans.

2017-10-01 - 2018-01-31 — Agent d'Exploitation

Contrôle et enregistrement informatique des flux de marchandises.

2017-04-01 - 2017-06-30 — Testeur Logiciel

Conception et exécution de cas de tests sur projets applications web et Android.

2012-10-01 - 2016-11-30 — Technicien Télécom

Installation, diagnostic et résolution d'anomalies complexes sur infrastructures de réseaux cuivre. Optimisation de desserte interne, recherche de perturbateurs électromagnétiques et rédaction de rapports d'intervention. Conception de plans de protection sur mesure et intégration de systèmes de surveillance.

2009-01-01 - 2010-12-31 — Tireur de Câble

Pose, dépose de câbles électriques et déploiement d'infrastructures réseaux.

Langues

Français (Langue maternelle), Anglais (Courant)

Compétences

DATTO RMM Certified Technician : Supervision & Gestion de parc
AWS Cloud Foundations : Infrastructures Cloud & Sécurité
Google AI Essentials : Optimisation & Outils IA
ISTQB Foundation : Qualité et Tests Logiciels

Atouts

Support technique niveau /1/2, Diagnostic à distance, Télémaintenance, Analyse et résolution des défauts de connectivité réseau, Déploiement de correctifs, Initialisation de parcs de terminaux, Supervision Datto /RMM, Déploiement de solutions VoIP, Conception de réseaux FTTH/FTTO, Conception de plans Basse Tension sous AutoCAD, Développement d'outils d'automatisation, Pilotage de production en salle blanche, Analyse d'extractions de données (E01/RAW), Rédaction de rapports d'expertise, AutoCAD, Datto /RMM

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.