

33450 Saint-Joube
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2608042013



Gestionnaire administratif

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans le Batiment.

Formations

01/2015 : Bac +2 à Université de Bordeaux - Talence
Economie et gestion

06/2014 : Bac à Lycée Victor Louis - Talence
Baccalauréat professionnel : Comptabilité

Expériences professionnelles

09/2023 - 01/2026 :

Gestionnaire retraite de invalidité chez Caisse Des Dépôts sur Bordeaux

Réponses aux demandes de renseignement ou d'explications formulées par téléphone, courrier ou e-mail.
Soutien aux collègues en cas de surcharge ou d'absence, assurant ainsi la continuité du service. Respect de la réglementation ainsi que de la procédure. Contrôle de conformité et de validité des documents et des pièces justificatives remis. Identification des droits à la retraite et analyse de la carrière.

02/2023 - 08/2023 :

Gestionnaire allocation temporaire d'invalidité chez Caisse Des Dépôts sur Bordeaux

Traitement du courrier ainsi que des mails. Traitement de données sensibles. Vérification des pièces justificatives, et instruction du dossier. Rigueur dans le suivi des dossiers.

10/2022 - 01/2023 :

Téléconseiller retraite invalidité chez Pro Btp sur Mérignac

Discretion et confidentialité. Prise d'appels entrants, identification des clients, analyse et traitement des demandes dans les délais. Aisance relationnelle et esprit d'équipe. Analyse des besoins spécifiques des clients afin de proposer des solutions optimales et adaptées à chaque profil. Sens du service client, sens de l'organisation. Polyvalent. Réception et traitement des appels téléphoniques des différents clients en suivant les consignes de présentation et de ton de voix.

03/2021 - 08/2021 :

Conseiller clientèle chez Bnp Paribas sur Mérignac

Réponse aux demandes des clients par téléphone, email ou chat, apport de conseils personnalisés et adaptés à leurs demandes. Accueil des clients, identification de leurs besoins et promotion de l'offre. Analyse de la demande formulée par le client pour y répondre de façon adaptée.

07/2019 - 12/2020 :

Fossoyeur chez Cimetière De Mérignac sur Mérignac

Soutien aux familles endeuillées en faisant preuve de professionnalisme, d'écoute et de discrétion. Respect de la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité. Surveillance du cimetière, entretien des allées et

concessions du cimetière afin de garantir l'accessibilité des lieux.

02/2015 - 06/2019 :

Télévendeur chez Générations Vins sur Mérignac

Traitement des appels en suivant le script commercial et prospection de nouveaux clients. Négociation commerciale avec les prospects afin d'atteindre les objectifs de vente fixes.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Padel, Cuisine