

75000 Paris
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2608051052



Technicien informatique - support et infrastructure

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

01/2018 : Bac +3 à Institut supérieur des études technologiques
Licence appliquée : Développement des systèmes d'information

01/2010 : Bac +2 à Institut supérieur des études technologiques
Technicien supérieur : Réseaux informatiques

Expériences professionnelles

06/2016 - 05/2026 :

Technicien en maintenance informatique chez Groupe Elmouradi Hotels sur Tunis
Support technique N2/N3 pour +100 utilisateurs (taux de résolution 75 % au premier contact, délai moyen 3 h).
Administration serveur Windows et Linux, virtualisation VMware/Hyper-V, installation d'équipements réseau, raccordement et validation fibre FTTO/FTTH, gestion AD, sauvegardes/restaurations, supervision d'une équipe de 3 techniciens sur 2 sites.

01/2012 - 03/2016 :

Technicien informatique - Support et Infrastructure chez Orange sur Tunis
Support technique direct et à distance pour plus de 100 utilisateurs sur plusieurs sites. Diagnostic et résolution de 5 à 15 incidents/jour (matériel, logiciel, réseau). Administration LAN/TCP/IP/DNS/DHCP, installation/maintenance postes et serveurs, participation au renouvellement et à la migration du parc, rédaction de documentation technique.

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

Support utilisateurs N1 à N3 (distance et site), Windows Server (2012/2016/2019) et Windows 10/11, Linux (administration), Virtualisation – VMware, Hyper-V, Réseaux LAN/WAN/VPN, TCP/IP, DNS, DHCP, VLAN, téléphonie IP/VoIP, Fibre optique FTTO/FTTH – raccordement, tiroirs optiques, tests de continuité et puissance, Active Directory, Microsoft 365 (Outlook, Word, Excel, Teams), Ticketing – GLPI, ServiceNow, Jira, Visioconférence – Teams, Zoom, Webex, Supervision d'équipe (leadership)