

75000 Paris
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2608051052



Technicien informatique — support et infrastructure

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

01/2018 : Bac +3 à Institut supérieur des études technologiques
Licence appliquée : Développement des systèmes d'information

01/2010 : Bac +2 à Institut supérieur des études technologiques
Technicien supérieur : Réseaux informatiques

Expériences professionnelles

06/2016 - 05/2026 :

Technicien en maintenance informatique chez Groupe Elmouradi Hotels sur Tunis
Support technique N2/N3 pour +100 utilisateurs (taux de résolution 75 % en 3 h), administration Windows Server & Linux, virtualisation VMware/Hyper-V, installation réseau (switches, routeurs, SFP), raccordement et validation FTTO/FTTH, gestion AD et sauvegardes, supervision d'une équipe de 3 techniciens sur 2 sites.

01/2012 - 03/2016 :

Technicien informatique — support et infrastructure chez Orange sur Tunis
Support technique direct et distant pour >100 utilisateurs sur plusieurs sites, résolution 5-15 incidents/jour, administration LAN/TCP-IP/DNS/DHCP, installation & maintenance postes & serveurs, participation au renouvellement et migration du parc, rédaction de documentation technique.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

Support utilisateurs N1-N3 (distance et site), Administration systèmes Windows Server & Linux, Virtualisation VMware & Hyper-V, Réseaux LAN/WAN/VPN, TCP/IP, DNS, DHCP, VLAN, VoIP, Raccordement fibre optique FTTO/FTTH, Active Directory & Microsoft 365 (Outlook, Word, Excel, Teams), Ticketing (GLPI, ServiceNow, Jira), Visioconférence (Teams, Zoom, Webex)