Gestionnaire back-office – Relation client – Gestion de dossiers

Né(e) en 1997 · 69100 Villeurbanne · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 260805131350

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

08/2023 — Bac +3 — ENACO France
Bachelor Banque, Assurance et Finance Compétences en relation client, analyse des besoins, fiscalité, crédit aux particuliers, contrats d’assurance, gestion des risques.
07/2019 — Bac — Lycée Vaucanson
BAC Technologique Sciences Techniques Industrielles et Développement Durable
07/2019 — Bac +2 — Université Clermont Auvergne
DUT Génie Électrique et Informatique Industrielle Capacité d’analyse, rigueur technique, maîtrise des outils numériques.

Expériences professionnelles

05/2022 - à ce jour — Technicien Référent de maintenance itinérant
Interventions sur différents sites pour analyser et résoudre les incidents techniques. Récupération des informations, diagnostic et mise en place de solutions, avec un rôle de support et de coordination technique.
01/2020 - 05/2022 — Technicien Supérieur des automates de trie courrier
Assistance à distance des équipes terrain, identification des dysfonctionnements et propositions de solutions adaptées.
09/2017 - 09/2019 — Apprenti/DUT : Technicien de Maintenance des Postes Haute Tension
Participation à des projets de modernisation d’installations Haute Tension, coordination des équipes techniques, prestataires et fournisseurs.

Langues

Anglais (courant)

Atouts

Informatique - Excel, Informatique - Power Point, Langages de Programmation Informatique, Rigueur, Fiabilité, Autonomie, Relation client et écoute active, Adaptabilité et gestion du stress, Analyse, organisation et résolution de problèmes

Permis

Permis B

Loisirs

Théâtre d'improvisation, Fitness, Mode, Danse

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.