

Né le 08/08/1997
69100 Villeurbanne
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 260805131350

Gestionnaire back-office - relation client - gestion de dossiers

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

08/2023 : Bac +3 à ENACO France

Bachelor Banque, Assurance et Finance Compétences en relation client, analyse des besoins, fiscalité, crédit aux particuliers, contrats d'assurance, gestion des risques.

07/2019 : Bac +2 à Université Clermont Auvergne

DUT Génie Électrique et Informatique Industrielle Capacité d'analyse, rigueur technique, maîtrise des outils numériques.

07/2019 : Bac à Lycée Vaucanson

BAC Technologique Sciences Techniques Industrielles et Développement Durable

Expériences professionnelles

05/2022 - à ce jour :

Technicien Référent de maintenance itinérant chez SnCF Lyon sur Lyon

Interventions sur différents sites pour analyser et résoudre les incidents techniques. Récupération des informations, diagnostic et mise en place de solutions, avec un rôle de support et de coordination technique.

01/2020 - 05/2022 :

Technicien Supérieur des automates de tri courrier chez La Poste sur Grenoble

Assistance à distance des équipes terrain, identification des dysfonctionnements et propositions de solutions adaptées.

09/2017 - 09/2019 :

Apprenti/DUT : Technicien de Maintenance des Postes Haute Tension chez Enedis sur Moulins

Participation à des projets de modernisation d'installations Haute Tension, coordination des équipes techniques, prestataires et fournisseurs.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts
