Chef d'équipe du service informatique

Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2608051345

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2007 — Bac +2 — ESGI
Diplôme technicien informatique de gestion
12/2005 — Pigier
Certificat technicien programmeur
12/2004 — ESGI
Diplôme en informatique (operateur de saisie)

Expériences professionnelles

01/2020 - à ce jour — Chef d'équipe du service informatique

Supervision et coordination des interventions techniques sur le terrain ; planification des tâches et gestion des priorités ; gestion des appels entrants et sortants ; interventions sur site avec véhicule ; installation et configuration des postes de travail (PC, POS, imprimantes) ; installation, maintenance et mise à jour des systèmes informatiques ; installation et maintenance des systèmes de vidéosurveillance ; mise en place des réseaux informatiques et câblage structuré ; gestion du matériel informatique, des achats et du budget ; formation des utilisateurs et assistance technique.

01/2011 - 12/2020 — Technicien informatique

Installation et mise à jour des équipements informatiques ; maintenance, administration et sécurité du matériel IT ; diagnostic et traitement des incidents ; rédaction de procédures et documents techniques ; support aux utilisateurs.

01/2008 - 12/2011 — Technicien informatique

Maintenance et réparation d'ordinateurs (contrat).

01/2008 - 12/2010 — Gérant

Planification, organisation, direction et contrôle des activités de la succursale de location de voitures ; gestion du personnel ; optimisation du service à la clientèle.

Langues

Amazigh (notions), Arabe (notions), Français (notions), Anglais (notions)

Atouts

Sens de l’organisation et gestion des priorités, Excellente communication téléphonique et relation client, Gestion du stress et des situations urgentes, Autonomie et sens des responsabilités, Capacité à travailler sur le terrain et gérer les déplacements, Esprit d’analyse et résolution de problèmes, Supervision et coordination des interventions techniques, Planification des tâches et gestion des priorités, Gestion des appels entrants et sortants, Installation et configuration des postes de travail (PC, POS, imprimantes), Installation, maintenance et mise à jour des systèmes informatiques, Installation et maintenance des systèmes de vidéosurveillance, Mise en place des réseaux informatiques et câblage structuré, Gestion du matériel informatique, des achats et du budget, Formation des utilisateurs et assistance technique, Maintenance, administration et sécurité du matériel IT, Diagnostic et traitement des incidents, Rédaction de procédures et documents techniques

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.