

25000 Besançon
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2608060855

Chargée de clientèle & développement commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Bourgogne-Franche-Comté, dans le Batiment.

Formations

12/2023 : Bac +2 à Pigier
BTS NDRC - Certificat de compétences

12/2020 : Bac à Lycée Saint Jean
Baccalauréat économique et social

Expériences professionnelles

11/2024 - 01/2025 :

Auto-entrepreneure en marketing digital chez Com'Ilvousplaît

Proposition de visites virtuelles en 360°, conception et gestion de contenus pour les réseaux sociaux, création d'outils de communication pour les entreprises.

12/2023 - 02/2024 :

Chargée de clientèle & développement commercial chez Only sur Besançon (25)

Gestion et développement d'un portefeuille client, prospection B2B & B2C, animation de réseau et de partenariats, organisation d'actions commerciales, suivi administratif et gestion des dossiers, coordination d'intervenants externes.

12/2023 - 02/2024 :

Conseillère de vente chez Only sur Besançon (25)

Accueil et accompagnement des clients en magasin, conseil personnalisé, encaissement, gestion des stocks et du merchandising, vente additionnelle, fidélisation de la clientèle.

06/2023 - 08/2024 :

Gestionnaire de production en assurance chez Alpha Plus Courtage sur Vesoul (70)

Accueil et conseil clients (téléphone/mail), analyse des besoins, proposition de solutions d'assurance (auto, habitation, moto, juridique, accident), gestion administrative des contrats, campagnes d'appels sortants (200 appels/2 mois), développement du multi-équipement client (30 % de transformation, ~50 contrats souscrits en 2 mois), contribution aux objectifs commerciaux et à la fidélisation du portefeuille.

09/2020 - 01/2023 :

Assistante commerciale chez Teekers sur Besançon (25)

Gestion et animation d'un portefeuille de 57 commerçants partenaires, prospection B2B & B2C (street-marketing, vente directe), création et mise en ligne d'offres commerciales, accompagnement des commerçants sur leur visibilité digitale, gestion des stocks et des commandes e-commerce, suivi des performances via CRM, pilotage d'un partenariat avec une classe de 20 lycéens (formation, suivi terrain, validation des offres).

/ - à ce jour :

Conseillère clientèle chez Orange sur Vesoul (70)

Accueil et accompagnement des clients en boutique et par téléphone, conseil personnalisé et vente de solutions télécom (mobile, internet, TV, offres convergentes), gestion des abonnements, suivi administratif, résolution des réclamations, promotion des nouveautés, fidélisation des clients.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B