

Né le 01/01/1978
77163 Mortcerf
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 260806164303

Assistante adv

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2003 : Bac +2
DUT GEA

12/1995 : Bac
Baccalauréat ES

Expériences professionnelles

06/2020 - à ce jour :

Assistante ADV chez Motul

Gestion du portefeuille de commandes nationales, optimisation des coûts de transport, gestion des adhésions B2B, mise à jour des reportings, suivi commercial et gestion des clients DOM-TOM.

09/2019 - 03/2020 :

Assistante ADV chez Saunier Duval

Gestion du portefeuille clients du Sud-Ouest, traitement des commandes EDI et papier, suivi des délais, gestion des litiges et pénalités, création de tableaux de bord, collaboration avec achats, logistique et direction commerciale.

04/2018 - 05/2019 :

Chargée de clientèle chez Nestlé Purina

Gestion des commandes GPA, EDI et papier, traitement des litiges, pilotage des offres promotionnelles, analyse des indicateurs de performance, relation principale avec la grande distribution.

06/2014 - 04/2018 :

Gestionnaire ADV et Litiges chez William Saurin

Gestion du portefeuille client (GPA, EDI, papier), amélioration de la satisfaction client, suivi de la politique tarifaire, traitement et négociation des litiges et pénalités.

01/2014 - 06/2014 :

Chargée de clientèle crédits hypothécaires chez Bc Finance

Prospection des établissements financiers, constitution de dossiers de réaménagement de crédits hypothécaires, conseil clientèle, négociation avec les partenaires bancaires, accompagnement jusqu'à la mise à disposition des fonds.

04/2007 - 01/2014 :

Chargée de recouvrement chez Axa Banque Financement

Relance clients (téléphone, courrier, emailing), analyse et mise en place de dossiers de réaménagement de créances, négociation et suivi des promesses de règlement, gestion d'appels difficiles, reporting quotidien, interface entre services internes et externes.

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sport, Cinéma, Cuisine