

Né le 01/01/1987
60530 Neuilly-en-thelle
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2608061805



Assistante manager expert

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

Formations

12/2007 :

Secrétaire médicale

12/2005 : CAP

BEP Carrières sanitaires et sociales

06/2001 : à Collège de Pierrelaye

Brevet des collèges

Expériences professionnelles

07/2024 - à ce jour :

Assistante manager expert chez Laboratoire Cerba sur Frépillon

Assure un soutien administratif au manager, le suivi du temps de travail des équipes sur overtime et les plannings, le suivi des indicateurs de performance des équipes, le management de l'équipe en l'absence du manager. Accueil physique des visiteurs et intervenants.

03/2023 - 06/2024 :

Expert technique - service relation client chez Laboratoire Cerba sur Saint-ouen-l'aumône

Assure la formation continue des équipes ainsi que la formation des nouveaux collaborateurs. Propose des évolutions de process, participe à l'évolution du système assurance qualité. Référente technique au sein du service client.

12/2008 - 02/2023 :

Secrétaire médicale chez Laboratoire Cerba sur Saint-ouen-l'aumône

Assure une veille téléphonique auprès des clients, prévient des problèmes techniques, alimente une base de données permettant de connaître, d'ordonner et de quantifier les besoins ou les réclamations. Gestion des appels, fax, mails, courriers et facturations.

01/2008 - 12/2008 :

Secrétaire médicale chez Cabinet Médical Généralistes sur Villiers-sur-marne

01/2007 - 12/2008 :

Conseillère de vente chez Alinéa sur Pontault-combault

01/2006 - 12/2007 :

Hôtesse de caisse chez Alinéa sur Herblay

01/2003 - 12/2006 :

Apprenti préparatrice en pharmacie chez Pharmacie De Cernay sur Ermont

Langues

Portugais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B