

Commerciale B2B

76100 Rouen · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2608071326

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat

Zone : Normandie

Mobilité : sur toute la région

Rémunération : à étudier

Secteur : Batiment

Formations

12/2026 — Bac +5 — ISPN

Master Management Commercial et Marketing

12/2023 — Bac +3 — Université de Normandie

Licence Gestion

12/2017 — Bac +3 — HECM

Licence AGRH Ressources Humaines

Expériences professionnelles

10/2025 - 10/2026 — Chargée de process et outils commerciaux

Administration fonctionnelle de Salesforce, garantie de la qualité des données CRM, support fonctionnel, conception d'une plateforme documentaire interne, standardisation de la documentation, création de tableaux de bord KPI, analyse des données CRM, création de supports de formation, animation de la communication interne, suivi des demandes d'évolution via JIRA.

06/2025 - 09/2025 — Chargée d'affaires

Prospection multicanale, gestion administrative des dossiers commerciaux, création d'une base de données de 2500 clients/prospects, analyse des besoins, suivi devis/factures/paiements, gestion relation client, animation réseaux sociaux, signature de 4 contrats B2B (22 /000 /€).

02/2025 - 06/2025 — Chargée d'affaires et attachée commerciale

Prospection et développement de partenariats B2B/B2C, négociation et suivi des offres, élaboration et suivi des devis, création de la base de données clients/prospects, gestion administrative (devis, contrats, factures, paiements), campagnes d'e mailing, salons professionnels, activités de recrutement.

01/2024 - 06/2024 — Assistante commerciale

Gestion commerciale et partenariats B2B/B2C, utilisation du CRM pour le suivi client et l'analyse des données, amélioration de la satisfaction et de la fidélisation clients.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Espagnol (notions)

Atouts

Processus, Amélioration continue, Gestion des processus, Documentation métier, Standardisation, Formation utilisateurs, Reporting, KPI, Tableaux de bord, Analyse de données, Qualité des données CRM, Salesforce Administration, JIRA, BINGO, Microsoft Office, BREVO, Google Forms, Commercial, Gestion de la relation client, Négociation, Prospection, Développement commercial, Communication interne CRM

Loisirs

Sport, Lecture (développement personnel), Documentaires scientifiques, Cultures étrangères, Cuisines du monde

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.