

76100 Rouen
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2608071326

Commerciale b2b

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans le Batiment.

Formations

12/2026 : Bac +5 à ISPN
Master Management Commercial et Marketing

12/2023 : Bac +3 à Université de Normandie
Licence Gestion

12/2017 : Bac +3 à HECM
Licence AGRH Ressources Humaines

Expériences professionnelles

10/2025 - 10/2026 :
Chargée de process et outils commerciaux chez Dekra Industrial
Administration fonctionnelle de Salesforce, garantie de la qualité des données CRM, support fonctionnel, conception d'une plateforme documentaire interne, standardisation de la documentation, création de tableaux de bord KPI, analyse des données CRM, création de supports de formation, animation de la communication interne, suivi des demandes d'évolution via JIRA.

06/2025 - 09/2025 :
Chargée d'affaires chez Ouest Nettoyage Industriel
Prospection multicanale, gestion administrative des dossiers commerciaux, création d'une base de données de 2500 clients/prospects, analyse des besoins, suivi devis/factures/paiements, gestion relation client, animation réseaux sociaux, signature de 4 contrats B2B (22 000 €).

02/2025 - 06/2025 :
Chargée d'affaires et attachée commerciale chez Abalone
Prospection et développement de partenariats B2B/B2C, négociation et suivi des offres, élaboration et suivi des devis, création de la base de données clients/prospects, gestion administrative (devis, contrats, factures, paiements), campagnes d'e-mailing, salons professionnels, activités de recrutement.

01/2024 - 06/2024 :
Assistante commerciale chez Hippodrome Clairefontaine
Gestion commerciale et partenariats B2B/B2C, utilisation du CRM pour le suivi client et l'analyse des données, amélioration de la satisfaction et de la fidélisation clients.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral :

notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Sport, Lecture (développement personnel), Documentaires scientifiques, Cultures étrangères, Cuisines du monde