

93290 Tremblay-en-france
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2608071557



Gestionnaire de flotte

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

06/2014 : Bac +3 à Descartes

Licence professionnelle, Management des organisations

Expériences professionnelles

07/2017 - 12/2025 :

Chargée de comptes bancaires chez Chaabi Bank sur Villemomble

Gestion et suivi administratif des dossiers clients, traitement et suivi des demandes clients, contrôle de la conformité des opérations, coordination avec différents interlocuteurs, gestion des réclamations et recherche de solutions adaptées, mise à jour et suivi des données clients, accueil et accompagnement de la clientèle.

07/2011 - 09/2017 :

Responsable point de vente chez Jeff De Bruges sur Fontenay-sous-bois

Gestion administrative quotidienne du point de vente, accueil, conseil et fidélisation de la clientèle, gestion des encaissements et suivi des opérations de caisse, traitement des réclamations clients et résolution des litiges, gestion documentaire, suivi des stocks et des approvisionnements, encadrement et formation de l'équipe de vente, contrôle du respect des procédures et des normes de qualité, résolution rapide et efficace des problèmes ou litiges rencontrés par les clients.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Fitness, Veille économique et financière, Voyages et découverte de nouvelles cultures