Gestionnaire de flotte

93290 Tremblay-en-France · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2608071557

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2014 — Bac +3 — Descartes
Licence professionnelle, Management des organisations

Expériences professionnelles

07/2017 - 12/2025 — Chargée de comptes bancaires
Gestion et suivi administratif des dossiers clients, traitement et suivi des demandes clients, contrôle de la conformité des opérations, coordination avec différents interlocuteurs, gestion des réclamations et recherche de solutions adaptées, mise à jour et suivi des données clients, accueil et accompagnement de la clientèle.
07/2011 - 09/2017 — Responsable point de vente
Gestion administrative quotidienne du point de vente, accueil, conseil et fidélisation de la clientèle, gestion des encaissements et suivi des opérations de caisse, traitement des réclamations clients et résolution des litiges, gestion documentaire, suivi des stocks et des approvisionnements, encadrement et formation de l'équipe de vente, contrôle du respect des procédures et des normes de qualité, résolution rapide et efficace des problèmes ou litiges rencontrés par les clients.

Langues

Anglais (courant), Espagnol (courant), Arabe (courant)

Atouts

Gestion administrative des dossiers clients, Traitement et suivi des demandes clients, Contrôle de la conformité des opérations, Coordination avec différents interlocuteurs, Gestion des réclamations, Mise à jour et suivi des données clients, Accueil et accompagnement de la clientèle, Gestion quotidienne du point de vente, Conseil et fidélisation de la clientèle, Gestion des encaissements et suivi de caisse, Gestion documentaire, suivi des stocks et approvisionnements, Encadrement et formation d'équipe, Contrôle du respect des procédures et normes de qualité, Résolution rapide des problèmes et litiges, Pack Office (Word, Excel, Outlook), Organisation et rigueur, Résolution de problèmes, Travail en équipe

Permis

Permis B

Loisirs

Fitness, Veille économique et financière, Voyages et découverte de nouvelles cultures

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.