Directeur régional

76100 Rouen · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2608081955

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Normandie
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2028-12-31 — Bac +5 — IDRAC Business School
Manager de la Stratégie Commerciale (VAE) – RNCP4059
2009-06-30 — Bac — Lycée François 1er, Le Havre
Baccalauréat Littéraire spécialité Anglais renforcé

Expériences professionnelles

2024-01-01 - 2025-12-31 — Directeur régional

Encadrement de 15 points de vente sur 2 pays (Nord de la France & Belgique). Management de 90 collaborateurs (15 managers et 15 assistants). Amélioration de l'expérience client (NPS +6 pts en 6 mois) et réduction de 30 /% des délais de traitement litiges. Fiabilisation des stocks : écarts divisés par 2, impact direct sur le P&L. Supervision en intérim du Directeur Retail pour le parc France/Belgique (60 magasins).

2022-01-01 - 2024-12-31 — Directeur régional

Encadrement de 12 points de vente sur 3 pays (Nord de la France, Luxembourg & Belgique). Management de 40 collaborateurs (12 managers et 12 assistants). Mise en place de rituels managériaux et d'actions correctives rapides, améliorant durablement l'expérience client et la performance des équipes. Contribution aux ouvertures internationales (Rotterdam, Bruxelles).

2015-01-01 - 2022-12-31 — Directeur de corner & Responsable multi sites

Progression interne de Responsable de corner à Directeur multi sites. Croissance d'un corner Printemps : +260 /% CA en 4 ans, équipe renforcée de 2 à 8 personnes. Optimisation durable des inventaires (écart – 0,03 /% en moyenne sur 3 ans). Supervision de plusieurs magasins et participation active au développement régional.

2014-01-01 - 2015-12-31 — Directeur centre de profit

Direction du Flagship Paris et d'un corner Galeries Lafayette (9 collaborateurs). Ouverture et accompagnement d'un affilié, garantissant montée en compétences et cohérence retail.

2011-01-01 - 2013-12-31 — Directeur centre de profit

Supervision de 3 boutiques montagne (Avoriaz, Tignes, Courchevel) avec 6 collaborateurs.

Langues

Anglais (Courant)

Atouts

Salesforce, Cegid, SAO, SAP (reporting & ERP – ventes, finance, opérations), Skello, Badakan, Office 365, Google Workspace, Excellence opérationnelle (audits terrain, amélioration continue, fiabilisation des process), Management (coaching, montée en compétences, animation de réseaux multi sites), Développement commercial (optimisation des indicateurs, rituels de performance), Expérience client (fidélisation, qualité de service, transformation de l'expérience en levier business), Outils & data (Salesforce, SAP, Cegid, Skello, Badakan, S&OP), Projets & transformation (coordination transversale, conduite du changement)

Loisirs

Cuisine française, Domaine olfactif (parfums, bougies), Equitation

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.