

Né le 24/03/2001
76100 Rouen
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2608111055

Conseillère clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans le Batiment.

Formations

01/2022 : Bac +3 à UFR Droit Science Economie et Gestion
Licence de droit Licence non validée.

07/2019 : Bac à Lycée Louise Michel
Baccalauréat Economique et Social Mention assez bien.

07/2017 : à Collège Louis Anquetin
Brevet des collèges

Expériences professionnelles

12/2025 - 09/2026 :
Conseillère clientèle chez Edf Entreprises sur Rouen
Gestion des appels entrants et sortants, génération de factures et remboursements, prise en charge de la clientèle sur les produits d'épargne et d'assurance vie.

04/2025 - 10/2025 :
Conseillère clientèle chez Garance sur Rouen
Gestion des appels entrants et sortants, information des adhérents sur les produits d'assurance, traitement des demandes en back-office.

07/2024 - 12/2024 :
Technicienne Carrière chez Carsat sur Rouen
Mise à jour des carrières, ajout de trimestres aux assurés, insertion de mentions informatives.

01/2024 - 05/2024 :
Gestionnaire Garantie chez Dpan sur Rouen
Traitement des demandes de garantie internes, expertise de pièces automobiles, échanges avec les clients (mail/téléphone).

04/2023 - 12/2023 :
Gestionnaire contractuel chez Volkswagen Financial Services sur Villers-cotterêts
Traitement des demandes clients, vérification de la recevabilité au regard des garanties contractuelles, suivi par mail, courrier et appels, gestion des encaissements et remboursements.

01/2023 - 03/2023 :

Conseillère d'offre de service CESU □ PAJEMPLOI chez Urssaf sur Reims

Réception d'appels entrants, aide aux personnes âgées et assistantes maternelles pour leurs déclarations, explication des droits employeur □ salarié.

05/2022 - 12/2022 :

Gestionnaire sinistre en Assurance chez Mae (siège Social) sur Rouen

Expertise des dossiers sinistres corporels, analyse des déclarations au regard des garanties, suivi des dossiers auprès des adhérents.

01/2022 - 04/2022 :

Assistante administrative / Agent d'accueil chez Msi 2000 sur Saint □ Étienne □ du □ rouvray

Accueil téléphonique et en agence, facturation et relance des impayés, classement des dossiers, réception de colis.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Allemand (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Lecture, Football, Course à pied, Cyclisme