

Né le 11/08/1988  
**40130 Capbreton**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2608121216**



## Directrice d'exploitation

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans le Batiment.

### Formations

---

**08/2017** : CAP à La Bonne Graine

CAP Ebénisterie Formation technique et artistique autour du travail du bois et de la fabrication de mobilier.

**06/2005** : CAP à Lycée Professionnel Jules Michelet

BEP Vente Formation orientée commerce, relation client et techniques de vente.

### Expériences professionnelles

---

**10/2025 - à ce jour** :

Directrice d'exploitation chez Restaurant (capbreton) sur Capbreton (40)

Mise en application des standards groupe, optimisation des process opérationnels, suivi qualité, hygiène et sécurité alimentaire (HACCP), suivi des KPI, gestion budgétaire et contrôle des coûts, plans d'actions correctifs, management d'équipes nombreuses, gestion RH, amélioration de l'expérience client, gestion des avis clients, coordination avec le siège.

**04/2018 - 05/2025** :

Gérante société de nettoyage chez Kad Entreprise sur Le Perreux-sur-marne

Création et développement d'une entreprise, gestion administrative (devis, factures, suivi client), recrutement, formation et encadrement d'équipes, mise en place de procédures pour optimiser l'efficacité opérationnelle, gestion de plannings, relation client B2B et particuliers, suivi qualité rigoureux.

**08/2015 - 08/2017** :

Apprenti en ébénisterie chez Xxo sur Romainville

Fabrication de meubles sur mesure, restauration de mobilier ancien, montage, finition et installation d'éléments scénographiques, travail en équipe sur des projets créatifs et événementiels, respect des délais et des attentes clients.

**03/2008 - 08/2013** :

Responsable d'exploitation en restauration chez Carlisle Castle sur Sydney

Supervision d'une équipe de serveurs et barmen, organisation des plannings et optimisation du service, gestion des commandes, stocks et fournisseurs, accueil client, encaissement, reporting hebdomadaire à la direction, maintien d'un service de qualité même en période de forte affluence.

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis B