Gestionnaire administratif

33320 Eysines · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2608121346

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Nouvelle-Aquitaine
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2012 — Bac +5 — Université Paris 1 Panthéon Sorbonne
Master Économie Gestion mention Management
12/2011 — Bac +5 — Université Paris 1 Panthéon Sorbonne
Maîtrise Économie Gestion mention Management
12/2010 — Bac +3 — Université Paris 1 Panthéon Sorbonne
Licence Économie Gestion mention Sciences de Gestion – Option Finance et Comptabilité
12/2009 — Bac +2 — IUT de Sceaux
DUT Gestion des Entreprises et des Administrations

Expériences professionnelles

05/2024 - à ce jour — Collaboratrice Back Office et Référente métier (Freelance)
Gestion de dossiers de litiges monétiques complexes, coordination opérationnelle, recrutement, formation et accompagnement des collaborateurs, amélioration des procédures internes, mise en place de KPI.
01/2022 - 05/2024 — Responsable d'équipe et Référente métier – Chargebacks Lead Expert
Gestion d'une équipe, suivi de dossiers de litiges monétiques, relations clients et partenaires, coordination des activités opérationnelles, remontées d'anomalies et amélioration des procédures, mise en place de KPI.
09/2017 - 12/2021 — Gestionnaire des litiges monétiques
03/2017 - 08/2017 — Collaboratrice Back Office – Gestionnaire des litiges monétiques
01/2016 - 03/2017 — Collaboratrice Back Office – Gestionnaire des litiges monétiques
10/2014 - 07/2015 — Collaboratrice Back Office – Gestionnaire en prévoyance/santé
06/2009 - 07/2010 — Collaboratrice stagiaire – Assistante comptable
08/2007 - 08/2014 — Collaboratrice vacataire – Assistante administrative

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

Atouts

Pack Office, Slack, Jira, Très bon esprit d'équipe, Organisation et bonne gestion du temps, Aisance relationnelle, Adaptabilité, Capacités de synthèse et d'analyse

Permis

Permis B

Loisirs

Cuisine, Lecture / Écriture, Voyages

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.