



Gestionnaire administratif

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans le Batiment.

Formations

12/2012 : Bac +5 à Université Paris 1 Panthéon Sorbonne
Master Économie Gestion mention Management

12/2011 : Bac +5 à Université Paris 1 Panthéon Sorbonne
Maîtrise Économie Gestion mention Management

12/2010 : Bac +3 à Université Paris 1 Panthéon Sorbonne
Licence Économie Gestion mention Sciences de Gestion - Option Finance et Comptabilité

12/2009 : Bac +2 à IUT de Sceaux
DUT Gestion des Entreprises et des Administrations

Expériences professionnelles

05/2024 - à ce jour :

Collaboratrice Back Office et Référente métier (Freelance) chez Payplug - Groupe Bpce sur Paris
Gestion de dossiers de litiges monétiques complexes, coordination opérationnelle, recrutement, formation et accompagnement des collaborateurs, amélioration des procédures internes, mise en place de KPI.

01/2022 - 05/2024 :

Responsable d'équipe et Référente métier - Chargebacks Lead Expert chez Payplug - Groupe Bpce sur Paris
Gestion d'une équipe, suivi de dossiers de litiges monétiques, relations clients et partenaires, coordination des activités opérationnelles, remontées d'anomalies et amélioration des procédures, mise en place de KPI.

09/2017 - 12/2021 :

Gestionnaire des litiges monétiques

03/2017 - 08/2017 :

Collaboratrice Back Office - Gestionnaire des litiges monétiques chez Boursorama sur Boulogne Billancourt

01/2016 - 03/2017 :

Collaboratrice Back Office - Gestionnaire des litiges monétiques chez Natixis - Groupe Bpce sur Charenton le Pont

10/2014 - 07/2015 :

Collaboratrice Back Office - Gestionnaire en prévoyance/santé chez Groupe Agricola sur Paris

06/2009 - 07/2010 :

Collaboratrice stagiaire - Assistante comptable chez E. masson - Centre J P Timbaud sur Issy les Moulineaux / Montreuil

08/2007 - 08/2014 :

Collaboratrice vacataire - Assistante administrative chez Mairie De Paris sur Paris

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Cuisine, Lecture / Écriture, Voyages