

56700 Merlevenez
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 260812151315



Hôtesse service client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Bretagne, dans le Batiment.

Formations

Bac +2 à Lycée Dupuy de Lôme, Lorient
Brevet de technicien supérieur Assurance

Bac à Lycée Dupuy de Lôme, Lorient
Baccalauréat technologique en communication et gestion des ressources humaines

Expériences professionnelles

01/2016 - à ce jour :

Hôtesse service client chez Leroy Merlin

Gestion de la ligne de caisse et du flux client, gestion du retrait marchandise et livraison, traitement des réclamations clients, encaissement et fidélisation, gestion des opérations commerciales, traitement administratif des dossiers SAV, accueil client, gestion des litiges.

01/2015 - 12/2016 :

Collaboratrice d'agence chez Mutuelle De Poitiers sur Poitiers

Suivi et développement d'un portefeuille clients, gestion des sinistres, vente de produits complémentaires, élaboration des devis et contrats, classement, archivage et mise à jour de base de données.

01/2011 - 12/2015 :

Agent de service hospitalier chez Hôpital Port-LoUIS / Riantec sur Port-LoUIS

Aide pour les déplacements, assurer le change et les soins, distribution des repas, transmission des observations par oral et écrit.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Centres d'intérêts

Voyage, Musique