# Hôtesse service client

56700 Merlevenez · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 260812151315

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Bretagne
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

## Formations

Bac — Lycée Dupuy de Lôme, Lorient
Baccalauréat technologique en communication et gestion des ressources humaines
Bac +2 — Lycée Dupuy de Lôme, Lorient
Brevet de technicien supérieur Assurance

## Expériences professionnelles

01/2016 - à ce jour — Hôtesse service client
Gestion de la ligne de caisse et du flux client, gestion du retrait marchandise et livraison, traitement des réclamations clients, encaissement et fidélisation, gestion des opérations commerciales, traitement administratif des dossiers SAV, accueil client, gestion des litiges.
01/2015 - 12/2016 — Collaboratrice d'agence
Suivi et développement d'un portefeuille clients, gestion des sinistres, vente de produits complémentaires, élaboration des devis et contrats, classement, archivage et mise à jour de base de données.
01/2011 - 12/2015 — Agent de service hospitalier
Aide pour les déplacements, assurer le change et les soins, distribution des repas, transmission des observations par oral et écrit.

## Langues

Français (maternelle)

## Atouts

Excel, Word, PowerPoint, Sens du service, Relation client, Gestion administrative, Esprit d’équipe

## Loisirs

Voyage, Musique

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.