Responsable du Département Clients

La Rochette · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2608141228

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2010 — Bac +2 — CFA IGS Paris
BTS Assurance

Expériences professionnelles

01/2022 - à ce jour — Responsable gestion administrative, relation client (Freelance)
Réalisation de missions administratives avancées /: formalités juridiques, suivi comptable, transmission des éléments de paie, optimisation des outils de gestion, rédaction de contrats et rapports, accompagnement RH (recrutement, intégration, suivi).
01/2020 - 12/2022 — Responsable du Département Clients
Gestion de la relation client BtoC, management d'une équipe, pilotage des KPIs, production des reportings réglementaires et contractuels, conduite de projets d'amélioration continue et d'optimisation des processus, création du service relation bénéficiaires, définition du parcours client et de la politique de gestion des réclamations.
01/2019 - 12/2020 — Manager relation bénéficiaires et gestion retraite
Supervision d'une équipe de gestionnaires retraite (20 /personnes), définition du parcours client, gestion des réclamations, pilotage de projets d'amélioration continue, suivi des KPI.
01/2016 - 09/2016 — Manager – Janvier à Septembre /2016
Responsable d'un service durant 9 /mois (janv.–sept. /2016).
01/2012 - 12/2019 — Manager d'équipe – Pôle entreprises/partenaires
Gestion d'une équipe de 30 /clients (250 /000 /rentes), animation des réunions CODIR, pilotage des KPIs, suivi des reportings, gestion des campagnes annuelles, supervision des demandeurs et des partenaires.
01/2010 - 12/2012 — Gestionnaire affiliations / frais de santé
Supervision de 12 gestionnaires, contrôle et validation de dossiers complexes, référente mutuelle, organisation et planification des tâches, suivi administratif.

Langues

Anglais (courant), Espagnol (courant)

Atouts

Polyvalence et rigueur, Gestion de la relation client, BtoC et BtoB, Analyse et optimisation des processus opérationnels, Autonomie et adaptabilité, Maîtrise des outils informatiques, Excellent relationnel, Collaboration interfonctionnelle, Leadership et management d'équipe

Permis

Permis B

Loisirs

Course à pied – Entraîneur d'athlétisme (depuis 2018, ASRD /77), Musculation, Bénévolat – Membre des Petits Frères des Pauvres (depuis 2020)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.