

67114 Eschau
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2608141328

Chargé de clientèle internationale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

Formations

12/2010 : Bac +3 à Oxford Brookes University
Licence Technologie des médias

Expériences professionnelles

01/2024 - 12/2025 :

Conseiller Clientèle chez Luxair

Gestion et coordination d'activités opérationnelles dans un environnement international, interaction directe avec clients et partenaires, pilotage de flux, suivi de performances, production de reportings, analyse KPI, gestion proactive des situations complexes.

01/2020 - 12/2022 :

Responsable coordination programmes chez Gameforge Ag sur Karlsruhe

Coordination d'un portefeuille de programmes internationaux impliquant 14 départements, suivi de la performance, reporting, gestion des priorités, des risques et des changements, interface entre équipes opérationnelles et direction, amélioration continue des processus, collaboration avec partenaires internationaux.

01/2018 - 12/2020 :

Steward chez Easyjet Switzerland sur Bâle

Coordination des opérations en environnement international et multiculturel, communication d'informations critiques entre équipes opérationnelles, gestion de la relation client dans des situations complexes et multilingues, application rigoureuse des procédures et normes de sécurité.

01/2016 - 12/2018 :

Chef de Projet chez Sofraiche Media sur Londres

Coordination d'équipes internationales, gestion des parties prenantes, planification des activités, suivi des jalons projets, animation de réunions, production de reportings, amélioration continue des processus via retours d'expérience.

01/2015 - 12/2017 :

Program Support Officer / Business Analyst chez Ministère De La Santé sur Londres

Coordination d'activités dans un environnement réglementé (santé), mise en oeuvre de processus interfonctionnels garantissant conformité et qualité, analyse des flux, recommandations d'optimisation, participation à l'amélioration des pratiques et standards opérationnels.

Langues

Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Allemand (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Portugais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Lecture : Histoire, Autobiographies, Aventure, Échanges linguistiques, Écriture : Poésie, Voyager : rencontrer de nouvelles personnes, Culture : Théâtre, Art, musées, Sports : Football, Tennis, Cuisine : Internationale, Musique : Méditation