Technicien support

5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2608171111

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2017 — CFA Ducretet
Installateur de réseaux câbles de communication
12/2016 — Bac +2 — CFIT Aforp
BTS Industrialisation des produits mécaniques
12/2012 — Bac — Lycée Georges Dumezil
Baccalauréat professionnel de technicien d'usinage

Expériences professionnelles

01/2024 - 12/2025 — Préparateur de commandes
01/2023 - 12/2024 — Technicien support
Test d’éligibilité et de faisabilité courant faible, prise de commande de routeurs chez SFR/Orange, suivi et mise à jour des commandes.
01/2021 - 12/2023 — Technicien support
Traitement des incidents clients, expertise et résolution des incidents, gestion des appels et des mails.
01/2020 - 12/2021 — Technicien Réseaux
Gestion des rendez vous, réalisation des études de faisabilité.
01/2019 - 12/2020 — Technicien Réseaux
Intervention dans les locaux techniques de la RATP, réception et livraison du matériel (baies, tiroirs, câbles, etc.), mesures et tests de conformité de l’installation par le réflectomètre.
01/2019 - 12/2020 — Technicien Réseaux
Gestion de la relation clientèle, installation de boîtiers et tiroirs optiques, réalisation de soudures et de mesures, extraction des courbes à l’aide du réflectomètre.

Langues

Français (maternelle), Anglais (moyen)

Atouts

Diagnostic Réseau Télécom, SAV FTTH/FTTO, Gestion de support IT, Interprétation de résultats d’analyse, Capacité à rédiger une synthèse, Excel – Word – Powerpoint, Résolution des problèmes, Esprit critique et sens de l’analyse, Prise d’initiative, Autonome, Créatif, Travail en équipe, Capacité d’écoute, Souci du détail et rigueur

Loisirs

Voyages et découverte de nouvelles cultures, Bénévolat aux associations, Sports et jeux de société, Sorties et activités extérieures, Cinéma, films et séries

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.