

3 à 5 ans d'expérience

Réf : 2608181009

B2b customer service manager

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

08/2026 : Bac +5 à Mbway Toulouse Business School - Eduservice Groupe

MBA - Management & International Business Finaliste National Startup Challenge - dossier d'expertise : optimisation de l'expérience client B2B chez Orange Business via IA et Cloud, plan d'action commercial international.

08/2024 : Bac +3 à ESG Management School

Bachelor Management & Gestion finances d'entreprise (mention Bien) Spécialisation : Gestion de projets digitaux et programmation informatique.

08/2023 : Bac +2 à Ispn Rouen Business School

BTS Gestion des entreprises

Expériences professionnelles

09/2024 - 08/2026 :

B2B Customer Service Manager - Consultant Junior en Transformation des Processus de Production

Gestion de portefeuille B2B stratégique, audit QoS, optimisation des solutions IP/Cloud/Data, modélisation économique, contrôle de gestion, stratégie d'achats, structuration de plans d'affaires internationaux, IA (Prompt Engineering) pour automatisation et décision.

08/2022 - 08/2024 :

Acheteur, Co-gestionnaire Moyens Généraux

Analyse financière, pilotage du contrôle de gestion budgétaire, projet national RSE (transition énergétique d'un parc de 600 véhicules), électrification de flotte, valorisation des déchets, coordination des achats indirects et gestion des moyens généraux du groupe.

03/2022 - 07/2022 :

Stagiaire Management et Finance chez Orange Business / Altitude Infrastructure

Risk Management : conception et implémentation d'un plan de gestion des risques financiers. Optimisation des flux administratifs au sein des services de gestion hospitalière.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Chinois (Oral : notions / Ecrit : débutant)