Directeur des opérations

1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2608211303

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2026-07-31 — Bac — Institution Sainte Marthe - Saint Front
Baccalauréat général Spécialités : Mathématiques (expertes), NSI, Physique et Chimie. Mention Très Bien (16,6/20).
2023-06-30 — Le Cluzeau
Diplôme national du brevet Mention Très Bien.

Expériences professionnelles

2024-06-01 - 2024-06-30 — Concepteur de sites web
Création autonome de sites web interactifs et immersifs de haute qualité grâce à des compétences en programmation autodidacte. Coordination de campagnes de marketing en ligne ayant permis d’acquérir de nombreux nouveaux clients.
2024-04-01 - 2025-09-30 — Tuteur
Travail en collaboration avec les professeurs pour suivre le programme. Organisation de séances de tutorat afin de renforcer les compétences des élèves, améliorant leurs notes de 25 /% en moyenne.
2023-11-01 - 2025-11-30 — Directeur des opérations
Mise en place d'un nouveau système de dispatch améliorant la gestion des retards et l’efficacité de 75 /%. Lancement d’une campagne marketing ciblée augmentant le recrutement et la croissance financière de 200 /%. Création d’équipes de travail plus petites et communicatives, favorisant un environnement dynamique.
2023-09-01 - à ce jour — Serveur
Service et conseil auprès des clients, liaison entre propriétaires, clients et cuisine. Formation des nouveaux serveurs aux bonnes pratiques, techniques de service client et au menu.
Agent d'assistance aux passagers
Acquisition d'une bonne connaissance des procédures quotidiennes en aéroport (enregistrement, embarquement, collaboration avec le contrôle aérien, agents de sécurité et d’accueil). Expérience pratique de la gestion des passagers et prestation d’un service client de haute qualité.

Langues

Français (Notions), Anglais (Notions)

Atouts

Polyvalence, Rigueur, Collaboration, Organisation, Informatique, Logiciels, Création de sites web, Marketing digital, Gestion de projet, Service client

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.