UX Researcher

13100 Aix-en-Provence · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2608211628

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : PACA
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2004-12-31 — Bac +3 — Université de Lettres d’Aix-en-Provence
Licence 3 sociologie

Expériences professionnelles

2024-10-01 - 2025-10-31 — Concepteur Designer UI

2022-06-01 - 2024-03-31 — UX Researcher

Concevoir et mener des études pour comprendre les besoins, comportements et préférences des utilisateurs, collecte et synthèse d’informations clients, identification des points de friction et propositions d’amélioration, communication des résultats aux équipes produit, organisation de tests pour évaluer l’efficacité d’une interface, identification de tendances dans les données recueillies.

2020-01-01 - 2022-05-31 — UX Content Specialist

Développement de contenu adapté : créer du contenu répondant aux besoins des utilisateurs, optimisation de la communication : intégrer le contenu de façon efficace dans l’interface utilisateur, évaluation et itération du contenu : tester et améliorer continuellement le contenu pour une meilleure expérience.

2014-04-01 - 2019-12-31 — Customer Success Manager

Gestion d'un portefeuille de clients B2B, pilotage de l’onboarding et de l’adoption des solutions logicielles, analyse des besoins clients et proposition de solutions adaptées afin de maximiser la satisfaction. Professionnel polyvalent orienté relation clients et utilisateurs, dotée d’une solide expérience dans la gestion de clients, la compréhension des besoins, la communication et le suivi de demandes dans des environnements exigeants.

2010-12-01 - 2014-01-31 — Account payable specialist

Gestion du cycle complet des comptes fournisseurs : traitement des factures, contrôle des écarts, suivi des paiements et respect des délais. Coordination avec les équipes internes et les fournisseurs pour assurer la conformité comptable.

Langues

Français (Langue maternelle), Anglais (Langue maternelle), Italien (Notions), Arabe (Langue maternelle)

Atouts

Méthodologies de recherche, Compréhension du comportement utilisateur, Communication, Localisation de contenu, Empathie, Esprit critique, Écoute active, Orientation client, Sens du service

Permis

Permis B

Loisirs

Guitare, Chant, Composition

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande

sur pmebtp.com.