

13100 Aix-en-provence
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2608211628



Ux researcher

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans le Batiment.

Formations

12/2004 : Bac +3 à Université de Lettres d'Aix-en-Provence
Licence 3 sociologie

Expériences professionnelles

10/2024 - 10/2025 :
Concepteur Designer UI chez Mandyben sur Marseille

06/2022 - 03/2024 :
UX Researcher chez Instapro
Concevoir et mener des études pour comprendre les besoins, comportements et préférences des utilisateurs, collecte et synthèse d'informations clients, identification des points de friction et propositions d'amélioration, communication des résultats aux équipes produit, organisation de tests pour évaluer l'efficacité d'une interface, identification de tendances dans les données recueillies.

01/2020 - 05/2022 :
UX Content Specialist chez Instapro
Développement de contenu adapté : créer du contenu répondant aux besoins des utilisateurs, optimisation de la communication : intégrer le contenu de façon efficace dans l'interface utilisateur, évaluation et itération du contenu : tester et améliorer continuellement le contenu pour une meilleure expérience.

04/2014 - 12/2019 :
Customer Success Manager chez Instapro
Gestion d'un portefeuille de clients B2B, pilotage de l'onboarding et de l'adoption des solutions logicielles, analyse des besoins clients et proposition de solutions adaptées afin de maximiser la satisfaction. Professionnel polyvalent orienté relation clients et utilisateurs, dotée d'une solide expérience dans la gestion de clients, la compréhension des besoins, la communication et le suivi de demandes dans des environnements exigeants.

12/2010 - 01/2014 :
Account payable specialist chez Rogers sur Toronto
Gestion du cycle complet des comptes fournisseurs : traitement des factures, contrôle des écarts, suivi des paiements et respect des délais. Coordination avec les équipes internes et les fournisseurs pour assurer la conformité comptable.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Italien (Oral : notions / Ecrit : débutant), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Guitare, Chant, Composition