

94140 Alfortville
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2608230258



Assistant manager retail & restauration

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2026 : Bac +2 à IEF2I

BTS Support à l'Action Managériale (SAM) Gestion administrative, ressources humaines, communication professionnelle, gestion de projet.

12/2024 : Bac +3 à UPEC

Licence Droit Droit du travail, droit des contrats, méthodologie d'analyse et d'argumentation.

12/2021 : Bac à Lycée Maximilien Perret

Baccalauréat Général Mention Assez Bien.

Expériences professionnelles

04/2026 - à ce jour :

Employé Polyvalent chez Pouleaufeu sur Alfortville

Accueil, conseil et optimisation de l'expérience client en point de vente, application et contrôle des standards qualité et des procédures opérationnelles, contribution active à la fidélisation de la clientèle.

12/2024 - 07/2026 :

Assistant Manager chez Paul sur Paris

Encadrement et animation d'une équipe au quotidien, gestion des plannings hebdomadaires, participation au recrutement (pré-sélection, entretiens, intégration), formation et onboarding des nouveaux collaborateurs, suivi des indicateurs de performance et reporting quotidien, gestion des réclamations clients et des tensions d'équipe en période de forte affluence.

07/2024 - 12/2024 :

Barista chez Paul sur Paris

Service en environnement à très fort volume (gare Montparnasse), maintien des standards de préparation et de qualité de service en continu, gestion du stress et priorisation en période de pic d'activité.

07/2023 - 08/2023 :

Vendeur chez Paul sur Paris

Atteinte des objectifs de vente et développement du chiffre d'affaires, tenue de caisse, mise en rayon et respect rigoureux des procédures.

05/2021 - 07/2025 :

Employé Polyvalent chez Délice Paëlla sur Vitry-sur-seine

Polyvalence sur l'ensemble des postes : accueil, service, caisse, réassort. Adaptation rapide aux changements d'organisation et aux directives de la direction.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis A

Centres d'intérêts

Rugby, MMA, Littérature argumentative, Cinéma (drame, documentaire, SF)