Assistant Manager Retail & Restauration

94140 Alfortville · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2608230258

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2026-12-31 — Bac +2 — IEF2I
BTS Support à l'Action Managériale (SAM) Gestion administrative, ressources humaines, communication professionnelle, gestion de projet.
2024-12-31 — Bac +3 — UPEC
Licence Droit Droit du travail, droit des contrats, méthodologie d'analyse et d'argumentation.
2021-12-31 — Bac — Lycée Maximilien Perret
Baccalauréat Général Mention Assez Bien.

Expériences professionnelles

2026-04-01 - à ce jour — Employé Polyvalent
Accueil, conseil et optimisation de l'expérience client en point de vente, application et contrôle des standards qualité et des procédures opérationnelles, contribution active à la fidélisation de la clientèle.
2024-12-01 - 2026-07-31 — Assistant Manager
Encadrement et animation d'une équipe au quotidien, gestion des plannings hebdomadaires, participation au recrutement (pré sélection, entretiens, intégration), formation et onboarding des nouveaux collaborateurs, suivi des indicateurs de performance et reporting quotidien, gestion des réclamations clients et des tensions d'équipe en période de forte affluence.
2024-07-01 - 2024-12-31 — Barista
Service en environnement à très fort volume (gare Montparnasse), maintien des standards de préparation et de qualité de service en continu, gestion du stress et priorisation en période de pic d'activité.
2023-07-01 - 2023-08-31 — Vendeur
Atteinte des objectifs de vente et développement du chiffre d'affaires, tenue de caisse, mise en rayon et respect rigoureux des procédures.
2021-05-01 - 2025-07-31 — Employé Polyvalent
Polyvalence sur l'ensemble des postes : accueil, service, caisse, réassort. Adaptation rapide aux changements d'organisation et aux directives de la direction.

Langues

Français (Langue maternelle), Anglais (Courant), Espagnol (Notions)

Atouts

Encadrement d'équipe, Gestion des plannings, Relation & satisfaction client, Recrutement & intégration, Pilotage opérationnel & KPI, Communication & leadership, Onboarding, Gestion des conflits, Prise de décision, Polyvalence, Réactivité, Sang froid, Pack Office (Excel, Word, PowerPoint), Logiciels de planning et de caisse, Suivi d'indicateurs et reporting

Permis

Permis A

Loisirs

Rugby, MMA, Littérature argumentative, Cinéma (drame, documentaire, SF)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.