

Né le 09/10/1979
03260 Billy
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2608250942

Responsable du service client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2018 :
Formation PSC1 (Prévention et Secours Civiques)

12/1998 : Bac
Niveau 1ère Economique et Sociale

12/1994 :
Brevet des collèges

Expériences professionnelles

09/2023 - 12/2023 :
Responsable du Service Client chez France Thermes sur Vichy
Gestion d'un service client composé de 9 conseillers ; réservation de cures conventionnées, de nuitées d'hôtels et de soins thermaux.

05/2015 - 08/2023 :
Responsable du Service Conseil à l'Usager chez Syndicat Du Bois De L'aumône sur Riom
Gestion d'un service composé de deux pôles : Conseil (accueil téléphonique et physique, mise à jour de la base de données, facturation des usagers) et Proximité (communication et enquêtes de proximité).

01/2011 - 05/2015 :
Responsable de Plateau et Responsable Qualité chez Satel sur Vichy
Gestion d'un plateau de 120 téléconseillers ; assurance de la qualité de la réponse téléphonique pour plusieurs Caisses d'Allocations Familiales.

05/2009 - 12/2010 :
Superviseur chez Satel sur Vichy
Animation et gestion d'une équipe de 15 téléconseillers pour plusieurs Caisses d'Allocations Familiales.

06/2006 - 04/2009 :
Superviseur chez Satel Services sur Moulins
Animation et gestion d'une équipe de 15 télévendeurs pour le client Orange.

09/2000 - 05/2006 :
Télévendeuse chez Satel sur Vichy

Vente de produits et conseil clientèle pour le client Orange.

06/1999 - 08/2000 :

Vendeuse en boutique et opératrice d'attractions chez Le Pal sur Saint Pourçain-sur-besbre

01/1996 - 12/1999 :

Animatrice pour enfants sur Vichy

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)