Responsable du Service Client

Né(e) en 1979 · 03260 Billy · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2608250942

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2018-12-31
Formation PSC1 (Prévention et Secours Civiques)
1998-12-31 — Bac
Niveau 1ère Economique et Sociale
1994-12-31
Brevet des collèges

Expériences professionnelles

2023-09-01 - 2023-12-31 — Responsable du Service Client

Gestion d'un service client composé de 9 conseillers ; réservation de cures conventionnées, de nuitées d'hôtels et de soins thermaux.

2015-05-01 - 2023-08-31 — Responsable du Service Conseil à l'Usager

Gestion d'un service composé de deux pôles : Conseil (accueil téléphonique et physique, mise à jour de la base de données, facturation des usagers) et Proximité (communication et enquêtes de proximité).

2011-01-01 - 2015-05-31 — Responsable de Plateau et Responsable Qualité

Gestion d'un plateau de 120 télé conseillers ; assurance de la qualité de la réponse téléphonique pour plusieurs Caisses d'Allocations Familiales.

2009-05-01 - 2010-12-31 — Superviseur

Animation et gestion d'une équipe de 15 télé conseillers pour plusieurs Caisses d'Allocations Familiales.

2006-06-01 - 2009-04-30 — Superviseur

Animation et gestion d'une équipe de 15 télé vendeurs pour le client Orange.

2000-09-01 - 2006-05-31 — Télévendeuse

Vente de produits et conseil clientèle pour le client Orange.

1999-06-01 - 2000-08-31 — Vendeuse en boutique et opératrice d'attractions

1996-01-01 - 1999-12-31 — Animatrice pour enfants

Langues

Français (Langue maternelle), Anglais (Notions), Espagnol (Notions)

Atouts

Gestion du service client, Réservation de cures, nuitées et soins thermaux, Management d'équipes (conseillers, télé conseillers, télé vendeurs), Qualité de la réponse téléphonique, Animation et encadrement d'équipes, Vente et conseil clientèle, Animation d'attractions / vente en boutique, Animation d'ateliers pour enfants, Word, Excel, PowerPoint, Internet, Access, Gestion de bases de données

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.