

91300 Massy
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2608270307



Responsable service caisse

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

01/2026 : à SUP des RH
Formation Ressources Humaines (RNCP 35878)

12/2018 : Bac
Baccalauréat Scientifique (anglais européen) Mention assez bien

Expériences professionnelles

01/2022 - à ce jour :
Responsable service caisse chez Carrefour Ivry-sur-seine sur Ivry-sur-seine
Encadrement, management et pilotage de la ligne de caisse et des équipes Drive, Accueil, Banque et S.A.V (220 personnes). Gestion des ressources humaines du service (vacances, modulation, jours fériés, absences, etc.) via le logiciel de paie Cimag. Gestion des plannings du personnel et prévisions avec Planexa. Recrutement et développement des compétences du personnel. Traitement des réclamations client et analyse des indicateurs de qualité (NPS, temps d'attente). Gestion du coffre-fort.

01/2019 - 12/2022 :
Adjointe territoriale du patrimoine (vacation) chez Médiathèque Nelson Mandela sur Créteil
Accueil, orientation, information des usagers, gestion des prêts, retours et inscriptions. Rangement et traitement des collections.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B