Assistante administrative

36320 Monts · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2608271328

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Centre-Val de Loire
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

Bac +3 — Université de Tours
Licence LLCER – Anglais

Expériences professionnelles

2026-05-01 - à ce jour — Superviseuse service clients

Coordination d’une activité multicanale et suivi des flux de demandes ; suivi des indicateurs de performance, reporting et analyse ; organisation et priorisation des demandes ; gestion de dossiers clients complexes et coordination avec différents interlocuteurs ; utilisation d’Excel, CRM et outils métiers.

2023-10-01 - 2026-05-31 — Chargée de relation clients

Gestion de la relation client et traitement des demandes et réclamations pour plusieurs marques ; suivi administratif des dossiers et coordination avec équipes internes et partenaires ; utilisation quotidienne de CRM ; participation au reporting et suivi de l’activité.

2019-09-01 - 2023-10-31 — Conseillère commerciale

Accueil, accompagnement et traitement des demandes clients ; suivi administratif des dossiers ; utilisation d’outils CRM ; gestion simultanée de nombreuses demandes dans un environnement à forte activité ; application des procédures et traitement des réclamations.

2018-08-01 - 2019-09-30 — Manager

Organisation de l’activité quotidienne et coordination opérationnelle ; suivi des stocks, application des procédures et gestion des priorités ; accueil et relation client.

2016-07-01 - 2018-03-31 — Manager

Organisation opérationnelle et coordination de l’activité ; gestion des stocks, respect des procédures et suivi des priorités ; accueil et service client.

Atouts

Gestion administrative, Suivi de dossiers, Traitement des demandes, Classement et traçabilité, Respect des procédures, Relation clients, Accueil téléphonique, Communication écrite, Gestion des réclamations, Coordination, Suivi d’activité, KPI, Reporting, Tableaux de suivi, Analyse d’activité, Suivi des stocks, Excel, Zendesk, Salesforce, Gorgias, Magento, PrestaShop, Shopify

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.