

94000 Créteil
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2608271547

Diagnosticteur immobilier certifié

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2026 : Bac +5 à WEDGE INSTITUTE

Expert en digitalisation et exploitation des bâtiments RNCP 39880 Niveau 7 - Bac +5

12/2008 : Bac +5 à UPEC Paris XII

Master 1 - Recherche Usages sociaux et pédagogiques des APS

12/2006 : Bac +3 à UPEC Paris XII

Licence STAPS - Éducation et motricité

Bac +2

Diagnosticteur immobilier RNCP 40909 Niveau 5 - Bac +2

Expériences professionnelles

03/2026 - 04/2026 :

Diagnosticteur immobilier chez Cabinet Diagnostic Immo sur Créteil (94)

Accompagnement terrain sur des missions de diagnostics réglementaires, relevés métriques, repérages amiante/plomb, évaluations DPE, utilisation de logiciels métiers, rédaction de rapports qualité.

10/2020 - 09/2025 :

Responsable opérationnel chez Teleperformance France - Lidl France (belfort) sur Belfort

Management de 70 conseillers et 6 responsables d'équipe, pilotage du comité de pilotage et de production, dimensionnement du staff et participation au staffing (WFM).

10/2014 - 09/2020 :

Responsable opérationnel chez Teleperformance France - Villepinte sur Villepinte

Management de 30 conseillers et 3 responsables d'équipe, plan de redressement de l'activité, gestion de la production (reportings, marge, facturation), suivi des engagements contractuels et KPI.

08/2013 - 10/2014 :

Manager relation client chez Teleperformance France - Asnières sur Asnières

Élaboration des scripts d'appels, mise en place des process, pilotage et management de l'activité, reporting, suivi de la qualité, formation des équipes, coaching et challenges.

07/2011 - 07/2013 :

Conseiller client chez Teleperformance France - Paris sur Paris

Gestion d'un portefeuille clients en situation d'impayé, traitement du back-office, offres de parrainage.

01/2010 - 07/2011 :

Créateur d'entreprise chez Tlb Group sur Créteil (94)

Vente de consommables à destination de la grande distribution, développement commercial, fidélisation et gestion des clients.

10/2005 - 11/2009 :

Assistant d'éducation sur Champigny-sur-marne

Langues

English (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis A2

Centres d'intérêts

Marathonien, Handball (pratique pendant 15 ans), Pêche