

56100 Lorient
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2608271828

Cheffe de projet e-commerce

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Bretagne, dans le Batiment.

Formations

12/2024 : Bac +3 à Lycée La Croix Rouge
Bachelor Responsable Commercial et Marketing Digital

12/2022 : Bac +3 à Université Bretagne Occidentale
Licence Administration Économique et Sociale

Expériences professionnelles

01/2025 - 07/2026 :

Conseillère clientèle chez Fortuneo sur Brest

Accompagnement des clients par téléphone, email et chat, analyse des demandes et rédaction de réponses personnalisées, gestion des réclamations et situations sensibles, accompagnement aux démarches numériques et à l'utilisation de l'espace client, vérification d'identité et respect des procédures de sécurité.

10/2024 - 10/2024 :

Assistante administrative chez Arass sur Vannes

Migration et mise à jour de dossiers sur un nouveau logiciel, vérification et contrôle de la complétude des dossiers, identification des pièces manquantes et transmission pour suivi.

10/2023 - 10/2024 :

Alternante chef de projet e-commerce chez Agence Webapic sur Plescop

SEO et optimisation des contenus web, recherche de mots-clés et veille concurrentielle, rédaction d'articles, fiches produits et pages web.

Centres d'intérêts

Sport, Lecture, Cuisine, Voyage