

**Plus de 10 ans d'expérience**

**Réf : 2608272019**



## **Responsable administratif et financier**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

### **Formations**

---

Bac +3 à École Supérieure Internationale de Gestion (Management & Gestion)

Licence Gestion d'Entreprise

Bac +3

Licence Aviation Civile (Certificat sécurité et sauvetage CSS)

à Faculté de Droit et Sciences Politiques

Études en Droit

### **Expériences professionnelles**

---

#### **01/2011 - à ce jour :**

Responsable Administratif et Financier chez Sarl Elias

Structuration et pilotage de la fonction administrative et financière, mise en place de tableaux de bord, optimisation de la trésorerie, suivi des flux financiers, amélioration des performances financières, structuration des processus administratifs, supervision de l'équipe, veille juridique, optimisation des systèmes d'information (ERP), négociation de contrats, pilotage du chiffre d'affaires, gestion des stocks, recrutement, formation et management de l'équipe commerciale.

#### **01/2010 - 12/2011 :**

Chargé de Clientèle SAV chez Numericable

#### **01/2007 - 12/2010 :**

Personnel Navigant Commercial chez Compagnie Aérienne Nationale R.a.m

Gestion de la sécurité, du sauvetage et de la relation passagers sur vols long, moyen et court courrier.

Formateur Sécurité, sauvetage et survie. Tuteur pour stagiaires et futures recrues.

#### **01/2005 - 12/2007 :**

Responsable Clientèle chez Alpitrans (groupe Alpi)

Développement de la qualité de la relation client, structuration des procédures de service, gestion des réclamations, contribution à la performance commerciale via la stratégie relation client et les plans d'actions annuels.

#### **01/2002 - 12/2004 :**

Technico-Commercial chez Nour-cars (groupe Alpi)

Développement du portefeuille client, prospection et réponses aux appels d'offres, suivi client de la signature jusqu'à la livraison, amélioration de la satisfaction et fidélisation client.

## Langues

---

Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

## Centres d'intérêts

---

CrossFit, Plongée sous-marine, Padel, Judo/Jiu-Jitsu brésilien, Voyage