

69000 Lyon
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2608281056



Gestionnaire litiges supply chain

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

12/2028 : Bac +5
Mastère Achats et Approvisionnement

12/2026 : Bac +3
Bachelor Achat France et International

à Ecema Lyon 7

Expériences professionnelles

09/2025 - 09/2026 :

Gestionnaire litiges Supply Chain chez Panzani sur Lyon
Gestion des litiges (marchandises, gratuits), régularisation et contestation auprès d'un large portefeuille client. Saisie et traitement des litiges dans SAP en coordination avec différents services. Réalisation de reportings mensuels des performances internes puis restitution des résultats lors des réunions de service (TCD, Excel, Power BI). Création des avoirs, factures de régularisation, saisie des BQ et modification prix. Gestion et régularisation de la balance comptable. Mise à jour des process clients et optimisation des process internes.

10/2024 - 09/2025 :

Assistante Achats / Assistante ADV et comptabilité chez Helena Joy High Jewelry Start Up sur Lyon
Gestion et suivi des factures fournisseurs, contrats, paiements. Réception, envoi et édition des bons de commandes aux ateliers. Gestion logistique, planification des commandes (enlèvement, livraison intracommunautaire et exportation). Responsable des inventaires mensuels, mouvements de stocks. Création des fiches produits (CRM). Suivi de tableaux Excel (Logistique/Budget/Fournisseur). Approvisionnement indirect du showroom (matériels, outils, packaging, SAV). Optimisation et mise à jour des données CRM.

01/2023 - 03/2023 :

Conseillère de vente chez Histoire D'or sur Lyon

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyage (Japon, Chine, Espagne, Italie, Tunisie), Création de contenu digital, Volley-ball (compétition), Padel (loisir), Course à pied (semi-marathon), Sport