

56100 Lorient
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2608281257



Customer support advisor fr/en

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Bretagne, dans le Batiment.

Formations

12/2024 : à Studi

Infographie/Design graphique

12/2023 : à AFPA - Lorient

Préqualification aux Métiers du Numérique

12/2022 : Bac +2 à ENACO - Roubaix (à distance)

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

12/2016 : à AFPA - Lorient

Titre Professionnel Conseillère Relation Client

12/2009 : CAP à IBEP - Lorient

CAP Gardien d'immeubles

12/2000 : Bac à Lycée L'Iroise - Brest

BAC Littéraire

Expériences professionnelles

09/2025 - 10/2025 :

Conseillère Support Client chez Ets Global (télémaque)

Support client multicanal (téléphone, email) auprès des candidats et centres d'examen ; informations, inscriptions, suivi des dossiers et résolution des problèmes ; gestion des réclamations ; application des procédures ETS (confidentialité, conformité, qualité) ; utilisation d'outils internes et CRM ; communication claire avec un public varié.

01/2022 - 12/2022 :

Rédactrice Web chez Forme Toi Seul - Fleury-les-aubrais

01/2021 - 12/2021 :

Conseillère Relation Clients chez La Terre De Nos Enfants

Accueil et suivi personnalisé d'une clientèle variée ; conseil produits, prise de commandes, suivi des demandes ; gestion des réclamations et résolution rapide ; communication bienveillante et gestion des situations sensibles.

01/2016 - 12/2016 :

Assistante Commerciale chez Transport Bretagne

Gestion des appels entrants/sortants ; suivi administratif des dossiers et plannings d'expédition ; emailing, relances clients, recouvrement ; coordination avec les équipes internes.

01/2000 - 12/2002 :

Sécurité incendie & contrôle des accès chez Marine Nationale - Eicd - Um Cap²vert (dakar) sur Dakar

Missions de sécurité incendie incluant la gestion des alarmes, la surveillance des installations et la coordination des coupures d'alarme ; poste de guérite avec vérification d'identités, contrôle d'accès et délivrance de laissez-passer selon protocoles.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Portugais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Créole Martinique (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Films indépendants, cinéma asiatique (Takeshi Kitano), Documentaires (société, environnement), Voyages : Martinique, Normandie, Sénégal, Musique : électronique & culture pop, rock n'roll, classique