

**93420 Villepinte**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2608281356**

## **Directrice de restaurant / manager opérationnel**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**06/2013** : Bac +2 à CNED  
BTS Assistante de Gestion PME/PMI

Bac à Lycée Hélène Boucher  
BAC PRO Spécialité Secrétariat Mention Assez Bien

CAP à Lycée Hélène Boucher  
BEP Métiers du secrétariat Mention Assez Bien

### **Expériences professionnelles**

---

**01/2022 - 05/2024** :  
Agent consulaire - Service des affaires sociales chez Consulat De France - Côte D'ivoire  
Gestion des appels, courriels et suivi administratif des dossiers sociaux ; coordination des dossiers de bourses scolaires ; suivi des demandes d'adhésion à la Caisse des Français de l'Étranger ; gestion des dossiers CROUS ; accompagnement des étudiants ; suivi des dossiers d'allocataires handicapés ; accompagnement des ressortissants français en situation de précarité.

**01/2017 - 11/2019** :  
Directrice de restaurant chez Mister Fried  
Pilotage de l'ouverture du restaurant, recrutement, formation et encadrement d'une équipe de 15-20 collaborateurs ; gestion des budgets, des stocks, des indicateurs de performance ; mise en place de tableaux de bord et reporting d'activité ; développement du chiffre d'affaires et optimisation des coûts ; assurance de la qualité de service et respect des normes d'hygiène et de sécurité ; organisation des plannings et supervision de la qualité de service.

**01/2015 - 07/2017** :  
Manager chez Kfc sur Torcy

**01/2014 - 01/2015** :  
Gestionnaire RH chez Kfc sur Torcy  
Gestion du recrutement et de l'intégration des nouveaux collaborateurs ; constitution et suivi des dossiers du personnel ; gestion administrative RH et suivi de la paie ; gestion des procédures disciplinaires ; participation à l'organisation du service RH.

**01/2012 - 09/2013** :  
Assistante administrative des ventes chez Château D'eau sur La Courneuve  
Compte rendu manager, contrôle contrats, traitement des avenants ; facturation et gestion des litiges clients ; suivi des tableaux de bord.

**01/2010 - 08/2011 :**

Hôtesse de caisse chez Carrefour sur Sevran

**03/2009 - 06/2009 :**

Assistante comptable (stage) chez Fantabijoux sur Montreuil

**01/2008 - 12/2008 :**

Secrétaire intérim chez Adia sur Aulnay-sous-bois

## Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Voyages, Musique, Sport