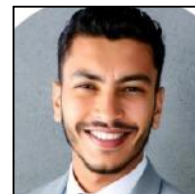


37000 Tours
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2608282057



Développement commercial & relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans le Batiment.

Formations

08/2025 : Bac +5 à Excelia Business School
Master Grande École Marketing et Management des Ventes à l'International

Expériences professionnelles

09/2024 - à ce jour :

Contrôleur de qualité commercial chez Effy Connect sur Paris

Analyse et suivi des KPI commerciaux, audit des échanges, mise en place de plans d'action ayant amélioré le taux de conversion de 15 %, création de supports de formation et accompagnement des collaborateurs, reporting des résultats auprès du management.

04/2024 - 08/2024 :

Stage Conseil et Vente chez Orange sur Venette

Accueil, conseil et accompagnement des clients en point de vente, identification des besoins, proposition de solutions commerciales, traitement des demandes SAV et contribution à la satisfaction client.

01/2021 - 12/2022 :

Commercial sédentaire chez Canal+ sur Rabat

Développement d'un portefeuille de prospects par prospection téléphonique, plus de 100 appels sortants par jour, qualification, proposition de solutions, gestion des objections, négociation et closing, réalisation de plus de 25 ventes mensuelles, formation des nouveaux collaborateurs.

01/2019 - 12/2021 :

Commercial sédentaire chez Totalenergies sur Rabat

Prospection commerciale B2B et B2C, développement d'un portefeuille de prospects, qualification des besoins, présentation et négociation d'offres, gestion du cycle de vente jusqu'à la contractualisation, atteinte régulière de 25+ ventes mensuelles.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Production musicale, Football