

75013 Paris
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2608291023

Technicien support it senior (n1/n2/n3 & vip)

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2025 :

Certificat d'Habilitation cible BO, HOV, Be manoeuvre, Qualise Certificat délivré en 2025 - habilitation sécurité ciblée.

12/2025 :

Certificat d'achèvement sécurité informatique et conformité (Nestlé Nespresso)

12/2012 : Bac +2 à École Supérieure Telinf

BTS Informatique - Maintenance des Réseaux

Expériences professionnelles

04/2026 - à ce jour :

Gestionnaire Flottes Mobiles chez Bnp Parisbas sur Paris

Gestion et administration des lignes téléphoniques fixes et mobiles des collaborateurs, traitement des demandes de mise en place ou modification de lignes mobiles, conseil sur les opérateurs/forfaits, optimisation du parc, reporting d'activité (facturation, restitution...) - Environnement technique : ServiceNow, MyAccess, Pirus.

01/2026 - 02/2026 :

Consultant Gestionnaire Habilitations Niv1 (Back^{up}) chez Inli Groupe Action Logement

Gestion des habilitations et des accès utilisateurs (niveau 1) : création, modification et suppression de comptes, traitement des demandes via ITSM (JIRA), support utilisateurs appliqués, respect des procédures de sécurité et de conformité - Environnements : IKOS, AS400, Jira, Docaposte.

10/2025 - 12/2025 :

Technicien support chez Bnp Parisbas sur Paris

Accueil des utilisateurs en IT Bar (kiosque), suivi des tickets IT (ServiceNow, Pirus), création/gestion des comptes AD, déploiement et maintenance des postes, organisation des packages d'on^{board}ing, gestion du parc informatique, interventions à distance ou sur site.

04/2025 - 07/2025 :

Technicien support et déploiement en Itinérance chez Nestlé Nespresso (freelance)

Migration Windows 10 → Windows 11, planification, sauvegarde, déploiement et configuration de PC/tablettes, utilisation de SCCM, Intune, scripts, ServiceNow, installation d'applications métiers (Nesoft, P2L, Tiberius), remplacement de TPE INGENICO, configuration d'imprimantes thermiques, logistique de déploiement, respect des normes de sécurité.

09/2024 - 12/2024 :

Consultant Support chez Ecosystem Défense (freelance)

Gestion des incidents et demandes via ticketing (Redmine), support fonctionnel et technique d'applications métiers web/digitales, administration Active Directory, dépannage matériel, déploiement de systèmes (SCCM, Intune, Ansible, Autopilot), configuration de postes et smartphones, formation des utilisateurs, mise à jour des inventaires.

02/2023 - 07/2024 :

Consultant Support chez Musée De L'homme sur Paris

Installation d'applications, configuration matérielle (Pulse Box, brassage, Bornes Wi-Fi Aruba), traitement des incidents, gestion Active Directory.

01/2017 - 12/2024 :

Consultant Support (IT) chez Lefebvre Avocats / Sanofi Santé Publique France (et Autres Clients)

Support utilisateurs (N1/N2/N3, VIP) pour des environnements bancaires/industriels/secteur public, gestion des incidents via ITSM (Jira, EasyVista, GLPI), administration AD (GPO, droits), gestion des habilitations, déploiement de postes (SCCM, Intune, Autopilot), gestion du parc, onboarding, diagnostic et résolution d'incidents matériels/logiciels, support Microsoft 365, rédaction de procédures et bases de connaissances.

01/2013 - 12/2017 :

Technicien support et déploiement chez Caisse D'Épargne Défense / Mairie De Paris (dasco) - Hsbc - British American Tobacco - Dior - Helpline

Déploiement et migration de postes (Windows XP/7/10), installation/configuration postes, messagerie Outlook, applications métiers, sauvegarde/récupération données, support utilisateurs, formation, prise en main à distance (VNC, Citrix), reporting d'interventions, gestion du parc informatique.

01/2013 - 12/2013 :

Technicien Informaticien chez Samsung

Installation et configuration de postes et imprimantes, traitement tickets support, câblage et brassage réseau, maintenance matériel/logiciel, environnement Windows XP.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sport, Voyage, Cuisine, Informatique