Technicien Support IT Senior (N1/N2/N3 & VIP)

75013 Paris · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2608291023

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2025-12-31
Certificat d’achèvement sécurité informatique et conformité (Nestlé Nespresso)
2025-12-31
Certificat d’Habilitation cible BO, HOV, Be manoeuvre, Qualise Certificat délivré en 2025 – habilitation sécurité ciblée.
2012-12-31 — Bac +2 — École Supérieure Telinf
BTS Informatique – Maintenance des Réseaux

Expériences professionnelles

2026-04-01 - à ce jour — Gestionnaire Flottes Mobiles
Gestion et administration des lignes téléphoniques fixes et mobiles des collaborateurs, traitement des demandes de mise en place ou modification de lignes mobiles, conseil sur les opérateurs/forfaits, optimisation du parc, reporting d’activité (facturation, restitution…) – Environnement technique : ServiceNow, MyAccess, Pirus.
2026-01-01 - 2026-02-28 — Consultant Gestionnaire Habilitations Niv1 (Back up)
Gestion des habilitations et des accès utilisateurs (niveau 1) /: création, modification et suppression de comptes, traitement des demandes via ITSM (JIRA), support utilisateurs appliqués, respect des procédures de sécurité et de conformité – Environnements /: IKOS, AS400, Jira, Docaposte.
2025-10-01 - 2025-12-31 — Technicien support
Accueil des utilisateurs en IT Bar (kiosque), suivi des tickets IT (ServiceNow, Pirus), création/gestion des comptes AD, déploiement et maintenance des postes, organisation des packages d’on boarding, gestion du parc informatique, interventions à distance ou sur site.
2025-04-01 - 2025-07-31 — Technicien support et déploiement en Itinérance
Migration Windows /10 !’ /Windows /11, planification, sauvegarde, déploiement et configuration de PC/tablettes, utilisation de SCCM, Intune, scripts, ServiceNow, installation d’applications métiers (Nesoft, P2L, Tiberius), remplacement de TPE INGENICO, configuration d’imprimantes thermiques, logistique de déploiement, respect des normes de sécurité.
2024-09-01 - 2024-12-31 — Consultant Support
Gestion des incidents et demandes via ticketing (Redmine), support fonctionnel et technique d’applications métiers web/digitales, administration Active Directory, dépannage matériel, déploiement de systèmes (SCCM, Intune, Ansible, Autopilot), configuration de postes et smartphones, formation des utilisateurs, mise à jour des inventaires.
2023-02-01 - 2024-07-31 — Consultant Support
Installation d’applications, configuration matérielle (Pulse Box, brassage, Bornes Wi Fi Aruba), traitement des incidents, gestion Active Directory.
2017-01-01 - 2024-12-31 — Consultant Support (IT)
Support utilisateurs (N1/N2/N3, VIP) pour des environnements bancaires/industriels/secteur public, gestion des incidents via ITSM (Jira, EasyVista, GLPI), administration AD (GPO, droits), gestion des habilitations, déploiement de postes (SCCM, Intune, Autopilot), gestion du parc, onboarding, diagnostic et résolution d’incidents matériels/logiciels, support Microsoft 365, rédaction de procédures et bases de connaissances.
2013-01-01 - 2013-12-31 — Technicien Informaticien
Installation et configuration de postes et imprimantes, traitement tickets support, câblage et brassage

réseau, maintenance matériel/logiciel, environnement Windows XP.

2013-01-01 - 2017-12-31 — Technicien support et déploiement

Déploiement et migration de postes (Windows /XP/7/10), installation/configuration postes, messagerie Outlook, applications métiers, sauvegarde/récupération données, support utilisateurs, formation, prise en main à distance (VNC, Citrix), reporting d’interventions, gestion du parc informatique.

Langues

Français (Langue maternelle), Anglais (Courant)

Atouts

Adaptabilité, Communication culturelle, Gestion du stress, Organisation, Sens de l’écoute, Windows / macOS (Mac OS), Administration Active Directory (AD) & GPO, Microsoft Exchange 2013, Microsoft 365 (Office 365), Azure / Entra ID (Azure AD), Intune / Autopilot / MFA, Support utilisateurs N1 / N2 / N3, Gestion des incidents & ticketing (ITSM, ServiceNow, Jira, GLPI, Redmine), Déploiement et maintenance de postes (SCCM, Intune, PXE/MDT, Autopilot), Gestion des comptes et habilitations, Réseaux – DNS, DHCP, VPN, Wi Fi (Aruba), câblage Ethernet, ToIP, Virtualisation VMware, Collaboration cloud (Microsoft Teams, OneDrive, SharePoint, Citrix), Outils de ticketing (ServiceNow, JIRA, GLPI, Zendesk, LANDESK/Ivanti, EasyVista, Redmine), Gestion de flotte mobile (ServiceNow, MyAccess, Pirus), Travail en équipe & sens du service, Gestion des priorités & respect des SLA, Rédaction de procédures et bases de connaissances

Permis

Permis B

Loisirs

Sport, Voyage, Cuisine, Informatique

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.