

**78990 élancourt**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2608310022**

## Conseillère clientèle particuliers

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2025** : Bac +5

Titre Professionnel Niveau 5 - Assistante RH

**12/2016** : Bac +2 à CNED Lyon

BTS Management des Unités Commerciales

**12/2013** : Bac

Baccalauréat Comptabilité

Bac +3 à Université de Saint-Quentin-en-Yvelines

Licence AES

### Expériences professionnelles

---

**01/2025 - à ce jour** :

Conseiller Commercial Itinérant chez Pro Btp

Gestion et développement d'un portefeuille clients particuliers et professionnels, conseil en assurance santé, prévoyance, retraite et assurance vie, accompagnement personnalisé, développement commercial terrain, atteinte des objectifs et fidélisation client.

**08/2022 - 01/2025** :

Conseillère Clientèle Particuliers chez Lcl Banque & Assurance sur Plaisir

Gestion d'un portefeuille de plus de 1000 clients particuliers, commercialisation de produits bancaires, d'épargne et d'assurance, montage de crédits à la consommation et immobiliers, analyse des besoins clients et accompagnement financier personnalisé, développement de la satisfaction et de la fidélisation client.

**03/2018 - 07/2022** :

Chargée Satisfaction Client chez Hilti France sur Boulogne-billancourt

Gestion et suivi des réclamations clients, accompagnement commercial et relationnel, optimisation de la qualité de service et de la satisfaction client.

**05/2017 - 05/2017** :

Commerciale chez Hsbc sur Montigny-le-bretonneux

Prospection et conseil auprès de la clientèle, analyse des besoins financiers et accompagnement commercial.

**01/2017 - 04/2017** :

Chargée d'Accueil chez Lcl sur Massy

Accueil et orientation des clients, gestion des opérations courantes et assistance administrative.