Chargé d’affaires service client

73000 Chambéry · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 260831152517

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2018 — Bac +2 — Lycée Gaspard Monge (Chambéry)
BTS CPI
12/2016 — Bac — Lycée Gaspard Monge (Chambéry)
BAC PRO EDPI
12/2015 — CAP — Lycée Gaspard Monge (Chambéry)
BEP EDPI

Expériences professionnelles

12/2022 - à ce jour — Chargé d’affaires service client – Pôle SAV

Gestion d’un portefeuille client générant 1 /M€ de CA en 2025 sur le Nord Ouest de la France et la Suisse romande. Pilotage de projets de 10 /k€ à 300 /k€, coordination d’intervenants, suivi KPI, prospection commerciale, gestion des urgences (< /24 /h), optimisation maintenance et production, relation client et travail d’équipe.

02/2019 - 12/2022 — Dessinateur projeteur

Mission au sein de diverses entreprises (DEP Industrie, MCPI, Solean, Aktid). Conception de produits industriels en CAO/DAO, coordination de chantier, montage de machines pour essais, gestion de la relation client.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Arabe (moyen)

Atouts

Gestion de portefeuille client, Prospection commerciale, Gestion de projet, Conception CAO/DAO, Coordination de chantier, Gestion des urgences (< /24 /h), Suivi KPI client, Relation client, Travail en équipe, Communication claire, Gestion du temps et du stress, SolidWorks, AutoCAD, FARO Scene, Microsoft 365, Business Central

Permis

Permis B

Loisirs

Sport, Automobile, Voyage – Espagne, Allemagne, République Tchèque, Algérie, Suisse

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.