

94230 Cachan
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2609011357

Chargé de développement commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2024 : Bac +3 à Formaposte
Bachelor Responsable du Développement Commercial

12/2022 : Bac +2 à EPB
Brevet de Technicien Supérieur

12/2017 : Bac à Lycée Frédéric Mistral
Baccalauréat Professionnel Vente

Expériences professionnelles

11/2025 - à ce jour :
Manager Responsable de Service chez Kfc sur Paris 14
Gestion de la satisfaction client et traitement des réclamations, supervision des opérations quotidiennes, coordination d'équipes, gestion des situations sensibles, organisation des équipes, suivi des KPI et contribution aux objectifs de qualité, productivité et satisfaction client.

01/2023 - 12/2024 :
Alternant Responsable du Développement Commercial chez La Poste sur Villejuif
Accompagnement des équipes commerciales, prospection téléphonique, analyse du chiffre d'affaires, suivi des indicateurs de performance, développement de la communication commerciale et du relationnel client.

01/2021 - 12/2021 :
Vendeur Stagiaire chez Celio sur Paris 14
Accueil et conseil des clients, gestion du merchandising et mise en rayon des articles livrés.

01/2018 - 11/2025 :
Équipier Polyvalent chez Kfc sur Paris 14
Accueil et accompagnement des clients, participation au maintien de la qualité de service, travail en équipe, gestion des demandes clients et résolution des problématiques courantes.

01/2017 - 12/2017 :
Agent Immobilier Stagiaire chez Guy Hoquet sur Bagneux
Prospection physique, mise à jour de la base de données client, suivi des étapes de négociation et visites des biens.

01/2016 - 12/2016 :

Agent Immobilier Stagiaire chez Century 21 sur Bourg-la-reine

Découverte de la relation client, suivi administratif et commercial des dossiers, observation des échanges et étapes de négociation.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Football, Salle de sport, Jeux vidéo, Voyages – Côte d'Ivoire, Allemagne, États-Unis, Île Maurice