Chargé de développement commercial

94230 Cachan · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2609011357

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2024 — Bac +3 — Formaposte
Bachelor Responsable du Développement Commercial
12/2022 — Bac +2 — EPB
Brevet de Technicien Supérieur
12/2017 — Bac — Lycée Frédéric Mistral
Baccalauréat Professionnel Vente

Expériences professionnelles

11/2025 - à ce jour — Manager Responsable de Service
Gestion de la satisfaction client et traitement des réclamations, supervision des opérations quotidiennes, coordination d'équipes, gestion des situations sensibles, organisation des équipes, suivi des KPI et contribution aux objectifs de qualité, productivité et satisfaction client.
01/2023 - 12/2024 — Alternant Responsable du Développement Commercial
Accompagnement des équipes commerciales, prospection téléphonique, analyse du chiffre d'affaires, suivi des indicateurs de performance, développement de la communication commerciale et du relationnel client.
01/2021 - 12/2021 — Vendeur Stagiaire
Accueil et conseil des clients, gestion du merchandising et mise en rayon des articles livrés.
01/2018 - 11/2025 — Équipier Polyvalent
Accueil et accompagnement des clients, participation au maintien de la qualité de service, travail en équipe, gestion des demandes clients et résolution des problématiques courantes.
01/2017 - 12/2017 — Agent Immobilier Stagiaire
Prospection physique, mise à jour de la base de données client, suivi des étapes de négociation et visites des biens.
01/2016 - 12/2016 — Agent Immobilier Stagiaire
Découverte de la relation client, suivi administratif et commercial des dossiers, observation des échanges et étapes de négociation.

Langues

Anglais (courant), Espagnol (moyen)

Atouts

Word, Excel, PowerPoint, Teams, Zoom, Outlook, Gestion des priorités, Gestion du stress, Organisation opérationnelle, Suivi d'activité, Reporting opérationnel, Gestion de la relation client, Satisfaction client, Gestion des réclamations, Résolution de problèmes, Communication professionnelle, Gestion des situations sensibles

Permis

Permis B

Loisirs

Football, Salle de sport, Jeux vidéo, Voyages – Côte d’Ivoire, Allemagne, États-Unis, Île Maurice

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.