

5 à 10 ans d'expérience

Réf : 2609011627



Assistante commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2016 : Bac +5 à ESM A

Mastère Responsable en gestion

12/2014 : Bac +3 à CFA Descartes

Licence pro Assistant Manager

12/2013 : Bac +2 à Lycée Hector Berlioz

BTS Management des Unités Commerciales

Expériences professionnelles

05/2023 - 04/2026 :

Responsable de point de vente chez Pokeshop

Participation au développement du chiffre d'affaires de la franchise (CA 600 k€ avec +15 % chaque année).

Recrutement, formation et gestion d'une équipe de 5 personnes. Gestion des réclamations, fidélisation et amélioration de la satisfaction client (Google 4,8 - Deliveroo 4,7 - UberEats 4,8). Développement de l'expérience client, optimisation du temps de réalisation d'un bowl (≈ 2 min). Veille au respect des normes d'hygiène et de sécurité (établissement noté A). Optimisation des stocks.

07/2018 - 01/2023 :

Responsable de magasin chez Okaidi

Gestion de 3 points de vente avec CA compris entre 500 k€ et 850 k€. Encadrement d'équipes de 4 à 6 personnes. Mobilisation autour du projet " WE ACT FOR KIDS ". Organisation des plannings, suivi des indicateurs commerciaux, mise en place de plans d'actions correctifs. Gestion de l'implantation produit et du respect de l'identité visuelle de l'enseigne. Participation à la transformation de plusieurs magasins et développement du service de commande client via le site web (objectif 2 % du CA).

10/2016 - 07/2018 :

Co-responsable de magasin chez Okaidi

Accompagnement du responsable dans le pilotage de l'activité commerciale d'un magasin de 10 collaborateurs (CA 1,2 M€).