

77000 Melun
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 260902100746



Gestionnaire adv

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2017 : Bac +5 à Université Paris Ouest Nanterre La Défense
Master Professionnel Humanités & Management - Parcours Marketing

12/2014 : Bac +3 à Université Paris-Est, Marne-la-Vallée
Licence professionnelle Commerce international - spécialité Import/Export

12/2013 : Bac +3 à Université Paris-Est, Marne-la-Vallée
Licence Langues Étrangères Appliquées - Anglais / Espagnol option Affaires et Commerce

Expériences professionnelles

01/2026 - à ce jour :
Gestionnaire ADV chez Groupe Maxiam/dvb Trading sur Montreuil
Gestion portefeuille clients (compte clé DARTY et 250 magasins), vente BtoB/BtoC, administration des ventes de la commande à la facturation, gestion des transporteurs, livraisons, litiges, réclamations client et SAV, aide à la mise en place d'une plateforme e-commerce et d'un back-office interne, accompagnement à l'optimisation et à la digitalisation des processus ADV.

10/2017 - 03/2025 :
Gestionnaire base de données commerciales chez Au Forum Du Bâtiment sur Paris
Création et développement du site marchand BtoC sobrico.com, arborescence du site, optimisation e-commerce, stratégie de référencement produit, enrichissement de la base de données (de 1 000 à 30 000 références), création de contenu (fiches produits, chaîne Youtube), gestion des commandes web et du service client, gestion des marketplaces (Amazon, Cdiscount, ManoMano).

01/2017 - 07/2017 :
Assistante Trade Marketing (Stage) chez Groupe Tesa sur Lieusaint
Développement d'outils d'aide à la vente BtoB (brochures, argumentaires, catalogue), merchandising (PLV, implantations), organisation d'événements BtoB (salon Bâtimat, événements clients), gestion des appels entrants, référencement produit sur plateformes (Amazon, Lyreco), mise à jour de contenu CMS, prospection digitale.

11/2015 - 06/2016 :
Assistante Chef de Produit web (Alternance) chez Groupe Ludendo sur Serris
Renfort de l'équipe digitale du site marchand lagrandecrecre.fr, participation à la refonte du site, récupération de données fournisseurs, rédaction et mise en ligne des fiches produits, gestion des stocks web et magasin pour le service e-reservation.

05/2014 - 08/2014 :

Assistante Administration des Ventes (Stage) chez Francegift International sur Emerainville
Gestion des commandes grand export et des réassortiments (packing list, transitaire, douane).

06/2013 - 08/2013 :

Assistante Marketing et Communication (Stage) chez Porcelanosa sur Tigery
Aide à l'organisation de salons professionnels (standistes, dossiers de presse), traduction de documents commerciaux (anglais, espagnol), gestion des appels entrants.

Langues

Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Portugais (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Danse contemporaine