

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 2609030522

Consultante indépendante

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

Bac +2

BTS Management

Expériences professionnelles

08/2018 - 01/2026 :

Conseillère Clientèle & Gestionnaire de dossiers chez Crédit Coopératif (groupe Bpce)

Conseil et accompagnement de solutions d'épargne et de prévoyance, analyse complète de solvabilité, montage de dossiers de financement (immobilier & consommation), gestion des flux financiers, interlocutrice privilégiée des mandataires judiciaires, suivi des dossiers et reporting, responsabilité des espèces et contrôle des dépôts.

01/2017 - 12/2018 :

Conseillère Clientèle à distance & Gestionnaire de Litiges chez Creacard / Pcs Mastercard

Analyse des besoins, conseil personnalisé, assistance technique et résolution de problématiques monétiques, gestion des réclamations et suivi personnalisé des dossiers clients via CRM.

01/2016 - 12/2017 :

Attachée Commerciale Pôle Financement chez Bnp Paribas Personal Finance

Gestion des priorités, coordination d'activités, prospection active, présentation d'offres de crédit, réalisation d'objectifs de vente, pré-scoring, analyse du risque client et vérification de la conformité des pièces justificatives.

01/2015 - 12/2016 :

Réceptionniste Polyvalente & Responsable de Site chez Ibis Budget (groupe Accor)

Gestion autonome de l'établissement (accueil, réservations, encaissements et litiges), management opérationnel, contrôle qualité, supervision des équipes d'étage, logistique du petit-déjeuner.

01/2012 - 12/2015 :

Conseillère Vente & Responsable de Rayon chez Parashop

Merchandising, mise en place des têtes de gondole, optimisation de la surface de vente, animation commerciale, suivi du chiffre d'affaires quotidien, gestion du point de vente (ouverture/fermeture, caisse, stocks).

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis B