

60530 Neuilly-en-thelle
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2609032036

Agent administratif senior

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

Formations

12/2004 : Bac +3 à Université La Sorbonne Nouvelle
Licence Langues et civilisations étrangères

12/1998 : Bac à Lycée Edgar POE
Baccalauréat section littéraire

Expériences professionnelles

11/2021 - à ce jour :

Agent administratif senior chez Sixt - Roissy-en-france sur Roissy-en-france

Gestion des tâches administratives quotidiennes, support client, traitement des réclamations, suivi des dossiers avec SAP, Excel, Word et Cobra, maintien de la qualité de service.

07/2012 - 07/2012 :

Superviseur Manager chez Aéroport Charles De Gaulle sur Paris

Supervision de l'activité d'équipe, coordination des opérations quotidiennes, accompagnement des collaborateurs et respect des procédures et attentes clients.

01/2006 - 06/2012 :

Agent de comptoir chez Aéroport Charles De Gaulle sur Paris

Accueil des clients, traitement des demandes de location, gestion des opérations administratives et commerciales au comptoir, suivi des contrats et informations clients avec rigueur.

08/2001 - 12/2005 :

Hôtesse d'accueil chez Decathlon - Saint Maximin sur Saint Maximin

Accueil et orientation des visiteurs, réponse aux demandes avec écoute et qualité de présentation, contribution à une expérience client positive.

01/1999 - 07/2001 :

Hôtesse d'accueil chez Penelope sur Paris

Accueil physique et téléphonique des visiteurs, transmission claire des informations, représentation professionnelle de l'entreprise.

Langues

Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis B