

Né le 12/02/2003
69120 Vaulx-en-velin
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2609052316

Assistante administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

05/2021 : Bac +2 à Charlie Chaplin
BTS Gestion de la PME (première année)

07/2020 : Bac à Lycée Magenta
Bac professionnel ARCU (Accueil Relation Clients et Usagers)

Brevet d'Etude Professionnel (BEP)

Expériences professionnelles

06/2026 - 07/2026 :
Assistante administrative chez Kellal Maintenance sur Vaulx-en-velin (69)
Gestion administrative et suivi de dossiers, relation client, traitement des réclamations, archivage, création de planning.

07/2024 - 01/2026 :
Gestionnaire de contrat chez Edf sur Lyon
Gestion de contrats, traitement des réclamations, suivi des usagers, contrôle de documents et données.

10/2022 - 10/2022 :
Employée polyvalente chez B&m sur Saint-bonnet-de-mure
Tâches variées en magasin (vente, encaissement, entretien du point de vente).

09/2022 - 11/2023 :
Chargée d'assistance chez Opteven Assurance sur Villeurbanne
Assistance aux assurés, gestion des dossiers clients, traitement des réclamations, accueil physique et téléphonique.

05/2022 - 05/2022 :
Assistante administrative chez Arfrips sur Lyon
Gestion administrative ponctuelle, accueil et support bureautique.

09/2021 - 02/2022 :
Agent de traitement des réclamations client chez Dhl Express sur Décines-charpieu
Traitement des réclamations, suivi des dossiers clients, utilisation de SAP, archivage, création de planning.

09/2021 - 09/2021 :

Hôtesse d'accueil (Salon SIRHA) chez Eurexpo Lyon sur Lyon
Accueil des visiteurs, orientation, gestion des flux de personnes.

08/2021 - 09/2021 :

Hôtesse d'accueil / Standardiste (mission ponctuelle) chez Groupama Stadium sur Décines-charpieu
Accueil des spectateurs, gestion du standard téléphonique, organisation du centre de vaccination pendant la période Covid.

07/2021 - 07/2021 :

Agent d'accueil / Entretien chez Centre Nautique Étienne Gagnaire sur Villeurbanne
Accueil des usagers, entretien des locaux, gestion du planning d'activités.

03/2021 - 05/2021 :

Vendeuse / Agent polyvalent chez Grand Frais sur Décines-charpieu
Vente, encaissement, entretien du point de vente, relation client.

07/2019 - 07/2019 :

Agent d'entretien chez Palais Des Sports sur Vaulx-en-velin
Entretien des locaux, mise en place de la signalétique, gestion du matériel.

12/2017 - 02/2020 :

Hôtesse d'accueil / Standardiste (stage) chez Association Acbcl - Maison De Retraite Les Athléas - Centre Social Georges sur Vaulx-en-velin (69)
Accueil physique et téléphonique, gestion du standard, archivage, classement de documents, organisation d'activités pour les résidents.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B