

69680 Chassieu
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2609061132



Assistante administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

12/2009 : Bac +2 à Lycée Jean Monnet Limoges
BTS Hôtellerie Restauration option gestion et marketing

12/2007 : Bac à Lycée Jean Monnet Limoges
BAC Technologique Hôtellerie Restauration

Expériences professionnelles

01/2023 - à ce jour :

Réceptionniste chez Hôtel Ariana sur Villeurbanne

Gestion des réservations hôtel et salle de réunion par téléphone, email ou en personne. Encaissement des règlements clients et facturation. Assistance aux clients pour informations touristiques ou services supplémentaires.

01/2013 - 12/2022 :

Cheffe de Réception chez Hôtel Ariana sur Villeurbanne

Accueil et service client, gestion administrative des dossiers clients, courriers, factures. Gestion de planning, coordination d'équipes, recrutement et formation du personnel, réalisation de contrats, utilisation pack office, logiciel PMS, messagerie.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Pâtisserie, Lecture de romans (Levy, Dicker, Signol...)