Conseillère de vente

Né(e) en 1999 · 94500 Champigny-sur-Marne · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2609061209

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2019 — Bac — Lycée Louise Michel
Baccalauréat
12/2018 — CAP — Lycée Louise Michel
Brevet d'Études Professionnelles
12/2017 — CAP — Lycée Marx Dormoy
Certificat d'Aptitude Professionnelle

Expériences professionnelles

01/2023 - 10/2025 — Conseillère de vente
Accueil des clients, conseil et vente, mise en valeur des produits, gestion des encaissements, suivi des stocks, fidélisation de la clientèle, entretien de l'espace de vente.
02/2021 - 01/2023 — Chargée de clientèle & Gestionnaire grands comptes
Accueil téléphonique, maîtrise des contrats de retraite et d'épargne, référente métier & formatrice, conseillère VIP, appels sortants suite à réclamation, accompagnement en visio, traitement des mails et réclamations.
09/2019 - 11/2021 — Chargée de clientèle
Contact téléphonique, respect des procédures commerciales, information des clients sur les produits et services, traitement des objections.
01/2018 - 05/2019 — Équipière polyvalente & Superviseure
Accueil physique et téléphonique des clients (Drive), encaissement, management d'une équipe de 7 employés, gestion des stocks et des commandes, respect des protocoles, entretien de la surface de vente.
03/2017 - 10/2017 — Animatrice en maison de retraite
Définition de projets d'animation collectifs, actions personnalisées auprès des résidents, activités physiques (gym douce, prévention des chutes), activités sociales et culturelles.
10/2016 - 02/2017 — Aide soignante en maison de retraite
Accueil et accompagnement quotidien des patients, soins d'hygiène et de confort, prise des constantes, changement de pansements, suivi des soins avec le personnel infirmier.

Langues

Anglais (courant)

Atouts

Sens de l'écoute & patience, Autorité bienveillante, Sens des responsabilités, Gestion de groupe, Rigueur & ponctualité, Esprit d'équipe, Pack Office (Word, Excel, PowerPoint), Outils collaboratifs (Teams), Logiciels de caisse & gestion de stock

Permis

Permis B

Loisirs

Sport : CrossFit, ski, natation, Cinéma : aventure, comédie, Voyages : Algérie, Maroc, Turquie

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.