

Né le 27/11/1999
94500 Champigny-sur-marne
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2609061209

Conseillère de vente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2019 : Bac à Lycée Louise Michel
Baccalauréat

12/2018 : CAP à Lycée Louise Michel
Brevet d'Études Professionnelles

12/2017 : CAP à Lycée Marx Dormoy
Certificat d'Aptitude Professionnelle

Expériences professionnelles

01/2023 - 10/2025 :

Conseillère de vente chez Nin&laur sur Val D'europe

Accueil des clients, conseil et vente, mise en valeur des produits, gestion des encaissements, suivi des stocks, fidélisation de la clientèle, entretien de l'espace de vente.

02/2021 - 01/2023 :

Chargée de clientèle & Gestionnaire grands comptes chez Axa Épargne Entreprise

Accueil téléphonique, maîtrise des contrats de retraite et d'épargne, référente métier & formatrice, conseillère VIP, appels sortants suite à réclamation, accompagnement en visio, traitement des mails et réclamations.

09/2019 - 11/2021 :

Chargée de clientèle chez Cal Contact

Contact téléphonique, respect des procédures commerciales, information des clients sur les produits et services, traitement des objections.

01/2018 - 05/2019 :

Équipière polyvalente & Superviseure chez Mcdonald's sur Ormesson

Accueil physique et téléphonique des clients (Drive), encaissement, management d'une équipe de 7 employés, gestion des stocks et des commandes, respect des protocoles, entretien de la surface de vente.

03/2017 - 10/2017 :

Animatrice en maison de retraite chez Maison De Retraite La Cascade sur Le Perreux

Définition de projets d'animation collectifs, actions personnalisées auprès des résidents, activités physiques (gym douce, prévention des chutes), activités sociales et culturelles.

10/2016 - 02/2017 :

Aide-soignante en maison de retraite chez Résidence Amboile

Accueil et accompagnement quotidien des patients, soins d'hygiène et de confort, prise des constantes, changement de pansements, suivi des soins avec le personnel infirmier.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sport : CrossFit, ski, natation, Cinéma : aventure, comédie, Voyages : Algérie, Maroc, Turquie