

5 à 10 ans d'expérience

Réf : 2609061250



Responsable de service

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2026 : Bac +5 à Pigier Performance Paris

MBA Manager du développement commercial d'entreprise

12/2022 : Bac +3 à Université de Rouen

Licence Langues Étrangères Appliquées

12/2018 : Bac à EKR Dakar

Baccalauréat Littéraire

Expériences professionnelles

09/2025 - 09/2026 :

Apprentie Gestionnaire ADV B2B

Suivi rigoureux des commandes jusqu'à la livraison, interlocutrice privilégiée du client tout au long du cycle de commande, collaboration avec les équipes commerciales, techniques et comptables, gestion SAV, gestion de la documentation transport (certificats, dossiers export), gestion des retours matériels.

11/2023 - 06/2025 :

Apprentie Responsable de Service chez Kfc Amrest

Accueil des clients, développement des ventes du restaurant, mise en place des fenêtres de marketing nationale et locale, veille au respect des procédures de fabrication, garantie de la qualité, mise en place d'un plan d'action.

12/2022 - 06/2023 :

Assistante Administrative chez Saemes Group

Constitution de dossiers administratifs, gestion, enregistrement, tri et préparation du courrier, accueil téléphonique, indexation de dossiers et documents de référence.

04/2022 - 06/2022 :

Assistante Commerciale chez Groupe Rodin

Accueil de la clientèle, prospection téléphonique, prise de rendez-vous, utilisation d'une approche de vente consultative pour la contractualisation et le suivi des ventes BtoC, traitement des mails et appels entrants/sortants.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Italien (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Fitness, Musique, Basketball