

13000 Marseille
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2609061331



Chargé de recrutement

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans le Batiment.

Formations

12/2023 : Bac +5 à Université Paul Valéry Montpellier
Master 2 Gestion des ressources humaines

12/2020 : Bac +3 à Université Paul Valéry Montpellier
Licence Administration économique et sociale

12/2019 : Bac +2 à Lycée Pierre Mendès France Montpellier
BTS Négociation et relation client

Expériences professionnelles

02/2025 - à ce jour :

Conseiller relation adhérent multicanal (CDI) chez Mgen sur Marseille

Accompagner les adhérents dans leurs démarches administratives et réglementaires, analyser les situations et apporter des réponses adaptées, garantir la qualité et la fiabilité du traitement des dossiers, participer à la diffusion des connaissances auprès des collaborateurs, accompagner les équipes sur plusieurs domaines d'expertise, contribuer à l'amélioration continue des pratiques de service, participer à la montée en compétences des collaborateurs.

09/2023 - 01/2025 :

Téléconseiller (CDD) chez Mgen sur Marseille

Informé et accompagner les adhérents, identifier les besoins et proposer des solutions adaptées, accompagner les utilisateurs dans l'utilisation des outils numériques, développer une expertise sur les procédures internes, contribuer à la qualité du service rendu.

04/2022 - 06/2022 :

Chargé de recrutement (stage) chez Vacances Bleues sur Marseille

Recueillir les besoins en recrutement, rédiger les offres d'emploi, réaliser les présélections téléphoniques, participer au processus de recrutement.

04/2020 - 07/2020 :

Téléconseiller contact tracing (CDD) chez Cnam sur Montpellier

Réaliser des enquêtes sanitaires auprès des assurés, identifier les cas contacts et orienter les personnes vers les professionnels de santé, gérer des situations sensibles avec écoute et pédagogie.

01/2018 - 02/2019 :

Commercial (stage) chez Ménagement Et Compagnie sur Montpellier

Participer à la mise en place d'actions commerciales (prospection), développer un portefeuille clients, assurer le

suivi qualité et la satisfaction client.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Running, Sport de combat