

77144 Montévrain
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 260907123836



Chargée de service client & modération

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2025 : Bac +5 à EIML
Master Marketing du Luxe - spécialisation Mode

01/2025 : Bac +5 à ISCOD
Master Management de la Relation Client et Marketing

12/2024 : Bac +3 à UPEC
Licence en Administration et Échanges Internationaux

Expériences professionnelles

09/2024 - à ce jour :

Chargée de service client & modération chez Générale Pour L'enfant

Gestion d'une relation client omnicanale (e-mails, téléphone, réseaux sociaux). Accompagnement personnalisé des clients, traitement des réclamations complexes, suivi des commandes, remboursements, réexpéditions et programmes de fidélité. Coordination avec boutiques, équipes logistiques et services internes. Garantie d'une expérience client qualitative dans le respect des standards de la marque.

10/2023 - 08/2024 :

Assistante administrative, financière et commerciale chez Forsead - École Supérieure D'assurances (esa)

Accueil et accompagnement des futurs étudiants, analyse des besoins, conseil sur les dispositifs de financement, constitution, suivi et gestion administrative des dossiers, contrôle de la conformité documentaire, mise à jour des bases de données, coordination avec les services administratifs et pédagogiques, suivi des dossiers jusqu'à validation, gestion simultanée de plusieurs dossiers administratifs, respect des procédures internes.

07/2023 - 08/2023 :

Conseillère de vente chez Esprit sur Paris

Accueil et conseil personnalisé, analyse des besoins, vente et fidélisation, encaissement, participation à la gestion des stocks et au réassort, respect des procédures commerciales.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)